सहिद लखन गाउँपालिकाको प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम-२०८२

प्रतिवेदन

सहजीकरण

सहमत मिडिया प्रालि

सहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
घैरुङ, गोरखा
२०८२ मंसिर १० गते

विषय सूची

(क) कार्यकारी सारांश
अध्याय १ः परिचय तथा पृष्ठभूमि
१.१ विषय प्रवेश
१.२ सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्य र सान्दर्भिकता
१.३ कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरू
१.४ अवलम्बन गरिएको विधि तथा प्रक्रिया
अध्याय २ः कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा सञ्चालन
२.१ कार्यक्रमको मिति, स्थान र समय
२.२ अध्यक्ष मण्डल तथा जवाफदेही वक्ताहरूको विवरण
अध्याय ३ः संस्थागत तथा विषयगत प्रगति समीक्षा
अध्याय ४ः नागरिक सन्तुष्टि परीक्षणः सर्वेक्षण नतिजा विश्लेषण
अध्याय ५ः खुला सत्रः जनगुनासो, सवाल र जवाफदेहिता
अध्याय ६ः समीक्षा, विश्लेषण तथा निष्कर्ष
६.१ सबल पक्षहरू
६.२ कमजोर पक्षहरू तथा चुनौतीहरू
६.३ अवसरहरू
६.४ निष्कर्ष
अध्याय ७ः प्रतिबद्धता तथा भावी कार्यदिशा
७.१ कार्यक्रममा व्यक्त भएका प्रमुख प्रतिबद्धताहरू
७.२ नीतिगत सुधारका लागि सुझावहरू
७.३ कार्यान्वयन तहमा सुधारका लागि सुझावहरू
खण्ड (ग)ः अनुसूचीहरू
अनुसूची १ः सार्वजनिक सुनुवाइको सूचना प्रतिलिपि
अनुसूची २ः कार्यक्रम सञ्चालन आचारसंहिता
अनुसूची ३ः सर्वेक्षणका प्रश्नावलीको ढाँचा
अनुसूची ४ः सहभागीहरूको विवरण (उपस्थिति पुस्तिकाबाट)
अनुसूची ५ः कार्यक्रमका झलकहरू (तस्बिरहरू)

(क) कार्यकारी सारांश

स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन, २०७४ तथा सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४, प्रदेश सरकारको सामाजिक उत्तरदायित्व प्रवर्द्धन निर्देशिका २०७७ को मर्म अनुरुप सहिद लखन गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक अवधिको समीक्षा एवं सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम वडा नं २, मनकामनामा भव्यताका साथ सम्पन्न गरेको छ। गाउँपालिकाले प्रवाह गरेका सेवा, सञ्चालित विकास योजना र सुशासनको अवस्थाबारे नागरिकलाई जानकारी गराउने र पृष्ठपोषण लिने उद्देश्यले यो कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो।

गाउँपालिका अध्यक्ष श्री रमेश बाबु थापा मगरको अध्यक्षतामा सम्पन्न कार्यक्रममा उपाध्यक्ष श्री इन्दिरा तिवारी र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री बाबुराम मगरले जवाफदेही वक्ताको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो। कार्यक्रममा प्रस्तुत प्रगति विवरण अनुसार गाउँपालिकाले हालसम्म १६० वटा कानुन निर्माण गरी कार्यान्वयनमा ल्याएको छ भने १५ शैयाको अस्पताल निर्माण, प्रशासनिक भवन सञ्चालन र सडक स्तरोन्नतिमा उल्लेख्य प्रगति हासिल गरेको छ।

सार्वजनिक सुनुवाइको दौरान नागरिकहरूले मनकामना क्षेत्रको फोहोर व्यवस्थापन, बसाइँसराइले गाउँ रित्तिने चिन्ता, ग्रामीण सडकको स्तरोन्नति, सामुदायिक विद्यालयको शैक्षिक गुणस्तर, शिक्षक व्यवस्थापन र प्रशासनिक सेवा प्रवाहमा केन्द्रित रही गम्भीर प्रश्नहरू उठाएका थिए। विशेष गरी मनकामना बजारको फोहोर व्यवस्थापनको ठेक्का रद्द भएको र हाटबजार सञ्चालन हुन नसकेको विषयमा नागरिकको चासो थियो। जवाफमा गाउँपालिका नेतृत्वले फोहोर व्यवस्थापनका लागि नवप्रवर्तन कार्यक्रम अन्तर्गत नयाँ प्रस्तावना पेस गरिएको र हाटबजार सञ्चालनका लागि सहकारी मोडलमा जाने तयारी रहेको प्रतिबद्धता व्यक्त गरेको छ। सर्वेक्षण नतिजाले १००% सेवाग्राहीले सेवा लिँदा अतिरिक्त रकम (घुस) तिर्नु नपरेको सुखद पक्ष उजागर गरेको छ, जुन सुशासनको उत्कृष्ट नमुना हो। यद्यपि, १५% नागरिकले विकास निर्माणको कामलाई खराब र २०% ले अझै पनि सूचना प्रवाहमा अस्पष्टता रहेको औंल्याएका छन्। समग्रमा, यो सुनुवाइ कार्यक्रमले सहिद लखन गाउँपालिकालाई नागरिकप्रति थप जिम्मेवार बन्न र आगामी दिनमा नीति तथा कार्यक्रमहरूलाई परिमार्जन गर्न स्पष्ट मार्गनिर्देशन गरेको छ।

अध्याय १: परिचय

१.१ विषय प्रवेश

नेपालको लोकतान्त्रिक आन्दोलनका प्रथम सहिद लखन थापा मगरको नामबाट नामाङ्कित सहिद लखन गाउँपालिका आफ्नो ऐतिहासिक विरासतलाई आत्मसाथ गर्दै सुशासन, समृद्धि र सामाजिक न्यायको मार्गमा अग्रसर छ। गाउँ-गाउँमा सिंहदरबारको संवैधानिक परिकल्पनालाई मूर्त रूप दिन स्थानीय सरकार केवल सेवा प्रदायक मात्र नभई नागरिकको सुख-दुःखको साथी बन्नुपर्छ भन्ने मान्यतालाई यस गाउँपालिकाले मूल मन्त्र मानेको छ।

सार्वजनिक सुनुवाइ लोकतन्त्रको प्राण हो। यो शासक र शासित बिचको भेद अन्त्य गरी नागरिक सर्वोच्चता कायम गर्ने एक खुल्ला अदालत हो। आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को नीति, कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयनको चरणमा प्रवेश गरिसकेको सन्दर्भमा, प्रथम चौमासिक अवधिमा सम्पादित कार्यहरूको प्रगति समीक्षा गर्न, सेवा प्रवाहमा रहेका छिद्रहरू टाल्न र आगामी यात्राको दिशा तय गर्न यो सार्वजनिक सुनुवाइ आयोजना गरिएको हो। मनकामना क्षेत्र जस्तो धार्मिक तथा पर्यटकीय केन्द्रमा आयोजित यस कार्यक्रमले विकास र सुशासनलाई जनअपेक्षासँग जोड्ने महत्त्वपूर्ण सेतुको काम गरेको छ। पालिकाले चौमासिक रुपमा नै घुम्ती सार्वजनिक सुनुवाई गरेर जनताका गुनासा, सुझाव र प्रश्नहरु सुन्ने गरेको छ।

१.२ कार्यक्रमको औचित्य र सान्दर्भिकता

कुनै पनि सार्वजनिक निकायको कार्यसम्पादन कति प्रभावकारी भयो भन्ने कुराको मापन स्वयं सेवाग्राहीको सन्तुष्टि स्तरले निर्धारण गर्दछ। यस परिप्रेक्ष्यमा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्यलाई देहाय बमोजिम प्रष्ट पार्न सकिन्छः

सुशासनको कसीमा परीक्षणः गाउँपालिकाबाट प्रवाह हुने सेवामा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र विधिको शासन पालना भएको छ/छैन भनी नागरिक स्तरबाट परीक्षण गर्न।

दोहोरो संवादको मञ्चः जनप्रतिनिधि र कर्मचारीले 'सुनाउने' मात्र नभई नागरिकका गुनासा सुन्ने र तत्काल सम्बोधन गर्ने संस्कृतिको विकास गर्न।

विकासको स्वामित्वः विकास निर्माणका योजनाहरूमा अपनत्व बोध गराउन र 'कागजी प्रक्रिया' भन्दा 'नतिजा' मा केन्द्रित हुन खबरदारी गर्न।

कानुनी पालनाः स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन, २०७४ तथा सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ ले निर्दिष्ट गरेको कानुनी दायित्व पूरा गर्न।

१.३ कार्यक्रमका उद्देश्यहरू

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरू देहाय बमोजिम रहेका छन्ः

१. प्रगति सार्वजनिकीकरणः आ.व. २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक अवधिमा गाउँपालिकाले हासिल गरेका भौतिक तथा वित्तीय प्रगति विवरण (राजस्व, योजना, सामाजिक सुरक्षा आदि) पारदर्शी रूपमा सार्वजनिक गर्नु।

२. नागरिक सन्तुष्टि मापनः स्वतन्त्र तेस्रो पक्ष (त्जष्च्म एबचतथ) मार्फत नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card) र बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) को प्रयोग गरी सेवा प्रवाहको गुणस्तर र कर्मचारीको व्यवहार मापन गर्नु।

३. समस्याको पहिचान र निकासः मनकामना क्षेत्रको फोहोर व्यवस्थापन, ग्रामीण सडकको स्तरोन्नति, शिक्षा र स्वास्थ्य क्षेत्रमा देखिएका जल्दाबल्दा समस्याहरूको पहिचान गरी तत्काल निकास खोज्नु ।
४. भावी कार्यदिशा तयः नागरिकबाट प्राप्त पृष्ठपोषण (ँभभमदबअप) का आधारमा आगामी दिनमा नीति तथा कार्यक्रमहरूलाई परिमार्जन र परिष्कृत गर्नु ।

१.४ अवलम्बन गरिएको विधि

यस कार्यक्रमलाई तथ्यपरक र नतिजामुखी बनाउन निम्न विधिहरूको अवलम्बन गरिएको थियोः
क) पूर्वतयारी तथा सर्वेक्षणः कार्यक्रम पूर्व स्वतन्त्र सहजकर्ता संस्था सहमत मिडिया प्रा.लि. द्वारा गाउँपालिकाका विभिन्न वडाका सेवाग्राही र आम नागरिकहरू (Sample Sizeः १००) बिच पुगी नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सर्वेक्षण गरिएको थियो ।
ख) प्रस्तुतीकरणः गाउँपालिकाको तर्फबाट जिम्मेवार पदाधिकारीद्वारा श्रव्य-दृश्य माध्यमबाट यथार्थ प्रगति विवरण प्रस्तुत गरियो ।
ग) खुल्ला बहसः सहभागीहरूलाई निर्धक्कसँग आफ्ना जिज्ञासा, गुनासा र सुझाव राख्न खुल्ला सत्र सञ्चालन गरियो, जहाँ जवाफदेही वक्ताहरू (अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत) ले प्रत्यक्ष जवाफ दिनुभयो ।
घ) प्रतिबद्धता र अभिलेखीकरणः कार्यक्रममा उठेका सवाल र तिनको समाधानका लागि गरिएका प्रतिबद्धताहरूलाई लिपिबद्ध गरी प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

अध्याय २ः कार्यक्रमको विवरण

२.१ कार्यक्रमको नाम, मिति र स्थान

कार्यक्रमः प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाइ (आ.व. २०८२/०८३)
स्थानः सहिद लखन गाउँपालिका वडा नं २ (मनकामना)

२.२ आयोजक तथा व्यवस्थापन

आयोजकः सहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय ।
सहजीकरणः सहमत मिडिया प्रा.लि.

२.३ अध्यक्षता र अतिथिहरू

अध्यक्षः श्री रमेश बाबु थापा मगर (गाउँपालिका अध्यक्ष)
प्रमुख जवाफदेही वक्ताः
श्री इन्दिरा तिवारी (उपाध्यक्ष)
श्री बाबुराम मगर (प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत)
अन्य उपस्थितिः वडा अध्यक्षहरू (१ देखि ९ सम्म), कार्यपालिका सदस्यहरू, विषयगत शाखा प्रमुखहरू, राजनीतिक दलका प्रमुख/प्रतिनिधि (नेकपा एमाले, नेपाली कांग्रेस, माओवादी केन्द्र), र आम नागरिक ।

अध्याय ३ः कार्यक्रम सञ्चालनको विधि

३.१ तयारी चरण (सर्वेक्षण विधि)

कार्यक्रम अगाडि स्वतन्त्र पक्षबाट देहाय बमोजिम सर्वेक्षण गरियोः

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)ः पालिकाबाट सेवा लिएर फर्किएका ५० जना सेवाग्राहीसँग।

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)ः गाउँपालिकाका ५० जना नागरिकसँग।

३.२ कार्यक्रम कार्यान्वयन चरण

- उद्घाटन र विषय प्रवेश।
- शाखागत प्रगति विवरण प्रस्तुति।
- सर्वेक्षण नतिजा (एक्जिट पोल/नागरिक प्रतिवेदन) प्रस्तुति।
- खुल्ला छलफल (प्रश्नोत्तर सत्र)।
- राजनीतिक दलको मन्तव्य।
- अध्यक्षबाट जवाफ र प्रतिबद्धता सहित समापन।

अध्याय ४ः शाखागत प्रगति विवरण (विस्तृत प्रस्तुति)

सहिद लखन गाउँपालिकाले चालु आर्थिक वर्षको प्रथम चौमासिक अवधिमा सुशासन, पूर्वाधार विकास, र सामाजिक रूपान्तरणका क्षेत्रमा हासिल गरेका भौतिक तथा वित्तीय प्रगतिहरूलाई विषयगत रूपमा देहाय बमोजिम प्रस्तुत गरिएको छ।

४.१ नीतिगत, कानुनी तथा सुशासन प्रवर्द्धन

गाउँपालिकाले संघीयताको मर्म अनुरुप स्थानीय सरकार सञ्चालनलाई विधि र पद्धतिमा आधारित बनाउन नीतिगत सुधारमा उल्लेख्य फड्को मारेको छ।

कानुन निर्माणको अवस्थाः गाउँपालिकाको स्थापना कालदेखि हालसम्म जम्मा १६० वटा कानुनहरू निर्माण भई राजपत्रमा प्रकाशित एवं कार्यान्वयनमा रहेका छन्। जसको विस्तृत विवरण निम्न छः

ऐनहरूः ५१ (२३ वटा सालबसाली सहित)

- कार्यविधिहरूः ८६
- नीतिहरूः ४
- नियमावलीहरूः ५
- निर्देशिकाहरूः ५
- मापदण्डहरूः ९

प्रशासनिक सुशासनः

- गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालयमा डिजिटल नागरिक बडापत्र जडान गरी सेवा प्रवाहलाई पारदर्शी बनाइएको ।
- १५ बुँदे कर्मचारी आचारसंहिता जारी गरी पूर्ण रूपमा पालना गराइएको ।
- जिन्सी व्यवस्थापनका लागि एbःक खर र हाजिरीका लागि केन्द्रीकृत विद्युतीय हाजिरी प्रणाली कार्यान्वयनमा ल्याइएको ।
- राजस्व सङ्कलन र आर्थिक कारोबारलाई SuTRA सफ्टवेयर मार्फत पूर्ण डिजिटलाइजेसन गरिएको ।

४.२ आर्थिक प्रशासन तथा राजस्व व्यवस्थापन

सीमित स्रोत र साधनका बाबजुद गाउँपालिकाले वित्तीय अनुशासन कायम राख्दै आन्तरिक आय अभिवृद्धिमा जोड दिएको छ।

आन्तरिक राजस्व सङ्कलनः कार्तिक मसान्तसम्म कुल आन्तरिक राजस्व रु. ६४,५४,९४४.६७ (चौसठ्ठी लाख चवन्न हजार नौ सय चवालीस) सङ्कलन भएको छ।

प्रमुख आय शीर्षकः बहाल कर (रु. ६,४०,९७६), सिफारिस दस्तुर (रु. २४,९७,७७१), र सम्पत्ति कर ।

वडागत योगदानः राजस्व सङ्कलनमा वडा नं ३ (मनकामना क्षेत्र) को योगदान सबैभन्दा उच्च (रु. १७,७८,०००) रहेको छ भने वडा नं १ को योगदान न्यून देखिएको छ।

सामाजिक सुरक्षाः नेपाल सरकारको नीति अनुरुप बैंकिङ प्रणाली मार्फत सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गरिएको छ।

कुल लाभग्राहीः ४,६१४ जना

प्रथम त्रैमासिक खर्चः रु. ४ करोड ८० लाख ४१ हजार १०३ ।

लगत कट्टाः मृत्यु, बसाइँसराइ लगायतका कारणले ४५ जनाको नाम लगतबाट हटाइएको ।

४.३ पूर्वाधार विकास तथा निर्माण

भौतिक पूर्वाधारतर्फ सडक स्तरोन्नति र रणनीतिक भवन निर्माणलाई प्राथमिकतामा राखिएको छ।

सडक पूर्वाधारः

- लुदीखोला-गुर्दुम-मास्कीछाप-तीनमाने सडकः स्तरोन्नति कार्यको ठेक्का सम्झौता सम्पन्न भई कार्यान्वयन चरणमा पुगेको छ।
- नामजुङ-घैरुङ-ताक्लुङ-मनकामना सडकः कालोपत्रे कार्यका लागि बोलपत्र मूल्याङ्कन चरणमा ।
- देउराली-रानीस्वारा-तीनमाने सडकः स्तरोन्नतिको बोलपत्र प्रकाशित ।

भवन तथा सहरी विकासः

- गाउँपालिका स्तरीय १५ शैयाको आधारभूत अस्पताल निर्माण कार्य २५% सम्पन्न भएको ।
- गाउँपालिकाको प्रशासनिक भवन निर्माण सम्पन्न भई अत्याधुनिक भवनबाट एकीकृत सेवा प्रवाह सुरु गरिएको ।
- शहिद स्मृति मा.वि. र चण्डिका आ.वि. को पूर्वाधार निर्माणका लागि बोलपत्र प्रक्रिया अघि बढेको ।

योजना कार्यान्वयन स्थितिः रु. १० लाख भन्दा बढी लागतका योजनाहरू अनिवार्य रूपमा विद्युतीय बोलपत्र (E–bidding) प्रणालीबाट कार्यान्वयन गरिएको ।

४.४ सामाजिक विकासः स्वास्थ्य सेवा

नागरिकको स्वास्थ्यमा पहुँच बढाउन निदानात्मक र उपचारात्मक दुवै सेवालाई विस्तार गरिएको छ।

विशिष्टिकृत सेवाः

- वडा नं ४ र ७ मा AI X–ray द्वारा छाती रोग सम्बन्धी स्क्रिनिङ क्याम्प सञ्चालन (कुल १५८५ जनाको परीक्षण गर्दा २ जनामा पोजेटिभ देखिएको)।
- सहिद लखन गाउँपालिका र मुटु फाउन्डेसनको सहकार्यमा मुटु, स्त्री रोग तथा सामान्य स्वास्थ्य शिविर (४८७ जना लाभान्वित)।
- सहारा फाउन्डेसनसँगको सहकार्यमा आँखा तथा स्त्री रोग शिविर (४५५ जना लाभान्वित)।

नियमित सेवाः

- गर्भवती महिलाहरूका लागि निःशुल्क क्याल्सियम वितरण र भिडियो एक्सरे सेवा।
- विद्यालय स्वास्थ्य कार्यक्रम अन्तर्गत १०-१९ वर्षका ४१४ जना किशोर-किशोरीको रक्त परीक्षण (एनिमिया स्क्रिनिङ)।
- डेङ्गु रोग नियन्त्रण तथा लामखुट्टेको लार्भा खोज र नष्ट अभियान ९ वटै वडामा सञ्चालन।

४.५ सामाजिक विकासः शिक्षा

शैक्षिक गुणस्तर सुधारका लागि विद्यालयको भौतिक र शैक्षिक पक्षलाई सँगसँगै लगिएको छ।

शैक्षिक उपलब्धिः एस.ई.ई. (SEE) नतिजा सुधारका लागि विद्यालयहरूलाई स्वर्ण, रजत र कास्य श्रेणीमा वर्गीकरण गरी सम्मान तथा प्रोत्साहन गरिएको। (रामेश्वरी मा.वि., जलदेवी मा.वि. लगायतका विद्यालयहरू स्वर्ण श्रेणीमा पर्न सफल)।

प्रोत्साहन तथा तालिमः

- प्रधानाध्यापकहरूसँग कार्यसम्पादन करार सम्झौता।
- शिक्षकहरूलाई पुस्तकालय व्यवस्थापन र पढाइ गतिविधि तालिम सञ्चालन।
- राष्ट्रपति रनिङ शिल्ड प्रतियोगिता सम्पन्न गरी विद्यार्थीहरूको अतिरिक्त क्रियाकलापमा जोड।
- कक्षा १-३ का विद्यार्थीहरूको निरन्तर मूल्याङ्कन अभिलेखीकरण फारम व्यवस्थापन।

४.६ आर्थिक विकासः कृषि तथा पशु सेवा

उत्पादन र उत्पादकत्व वृद्धि गरी आत्मनिर्भर अर्थतन्त्र निर्माणमा जोड दिइएको छ।

कृषि विकासः

- ५०% अनुदान कार्यक्रमः मौरी प्रवर्द्धन (खाली घार वितरण) र साना सिँचाइ कार्यक्रमका लागि कृषक छनौट।
- नर्सरी तथा वितरणः पालिकाको नर्सरीमा काउली र बन्दाको बेर्ना उत्पादन गरी वितरण, प्याजको बेर्ना तयारी अवस्थामा।
- क्षति राहतः असोज महिनाको अतिवृष्टिबाट धान बालीमा भएको क्षतिको विवरण सङ्कलन गरी राहत प्रक्रिया अघि बढाइएको।

पशु सेवाः

- **उपचार सेवाः** फिल्ड तथा शाखाबाट १०६६ पशुहरूको उपचार र परामर्श सेवा प्रदान।
- **नश्ल सुधारः** ६ वटा गाई र ५४ वटा भैँसीमा कृत्रिम गर्भाधान सेवा।
- **महामारी नियन्त्रणः** ३८ वटा कुकुरहरूलाई रेबिज विरुद्धको खोप र २८८ वटा बङ्गुर/बोकाको बन्ध्याकरण।

४.७ पञ्जीकरण तथा सेवा प्रवाह

नागरिकको घरदैलोमा सेवा पुऱ्याउन प्रविधिको उच्चतम् प्रयोग गरिएको छ।

व्यक्तिगत घटना दर्ताः अनलाइन प्रणाली मार्फत हालसम्म निम्न घटना दर्ता भएका छन्ः

- जन्मः १७६
- मृत्युः १०४
- विवाहः ८१
- सम्बन्ध विच्छेदः १५
- बसाइँसराइः २९ (जाने) र ३ (आउने)

सिफारिस सेवाः वडा कार्यालयहरूबाट विभिन्न प्रकारका (नागरिकता, नाता प्रमाणित, जग्गा कित्ताकाट आदि) सिफारिसहरू अनलाइन तथा म्यानुअल दुवै विधिबाट प्रदान गरिएको छ।

विविध सेवाः उपभोक्ता समिति दर्ता, व्यवसाय दर्ता (नयाँ र नवीकरण), र खानेपानी उपभोक्ता समिति नवीकरण कार्य नियमित रूपमा भइरहेको छ।

अध्याय ५ः नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमतको नतिजा

सहजकर्ता संस्था सहमत मिडिया द्वारा प्रस्तुत सर्वेक्षण नतिजाः

५.१ बहिर्गमन अभिमत (५० सेवाग्राही)

- सेवा लिन आउनुको कारणः २४% सिफारिस, १८% दर्ता/नवीकरण, ३०% अन्य।
- जानकारीको स्पष्टताः ८६% ले अति स्पष्ट भनेका।
- कर्मचारी व्यवहारः ८०% ले मिलनसार र मैत्रीपूर्ण भनेका।
- समस्या समाधानः ७६% ले सजिलो तरिकाबाट समाधान पाएको बताए।
- प्रक्रियाः १०% ले सेवा प्रक्रिया लामो र झन्झटिलो भएको गुनासो गरे।

५.२ नागरिक प्रतिवेदन पत्र (५० नागरिक)

- समग्र सन्तुष्टिः ७०% सन्तुष्ट, २२% ठिकै, ८% असन्तुष्ट ।
- भ्रष्टाचार नियन्त्रणः १००% नागरिकले सेवा लिँदा अतिरिक्त रकम (घुस) तिर्नु नपरेको बताए (अति उत्कृष्ट सूचक) ।
- स्वास्थ्य सेवाः ४६% ले औषधि पर्याप्त छ भने, १४% ले छैन भने ।
- विकास निर्माणः ५६% ले राम्रो, ३२% ले ठिकै र १२% ले खराब रहेको बताए ।
- नागरिक बडापत्रः ३६% लाई पूर्ण जानकारी, ४०% लाई कुनै जानकारी छैन ।

अध्याय ६ः खुल्ला छलफलः नागरिकका सवाल र जवाफदेही वक्ताको जवाफ

नागरिकहरूले राखेका जिज्ञासा र अध्यक्ष, उपाध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत र वडाध्यक्ष तथा शाखा प्रमुखले दिएको जवाफको सारांशः

क्र.सं.	नामथर	प्रश्न वा जिज्ञासा	जवाफदेहीको जवाफ
१.	**राजेन्द्र न्यौपाने**	➢ वडा नं १ जस्तो कम जनसंख्या भएको ठाउँमा बसाइँसराइको दर निकै उच्च देखियो । दलित समुदायहरू गाउँ नै छाडेर हिँडेका छन् । भोलि यही दर कायम रह्यो भने हामी हुँदासम्म गाउँमा युवा नै नदेखिने अवस्था आउन सक्छ । गाउँमै बस्ने, यहींको उत्पादनमा रम्ने वातावरण बनाउन पालिकाले के काम गर्दैछ ? ➢ संघीय सरकारको परिपत्र भन्दैमा सफ्टवेयर कार्यक्रमहरू किन कटौती गरिँदैछ ? आत्महत्या न्यूनीकरण, हिंसा विरुद्धको अभियान जस्ता मान्छेको जीवन बचाउने कार्यक्रममा बजेट घटाएर केवल बाटो र भवन (हार्डवेयर) मा मात्र केन्द्रित हुँदा समाजमा निराशा बढेको छ । स्थानीय सरकारलाई आवश्यक पर्ने कर्मचारी र कार्यक्रम राख्ने अधिकार प्रयोग गरेर जीवन बचाउने काममा किन लगानी गरिएन ?	➢ हामीले २०७५ सालमा गाउँपालिकाको शैक्षिक नक्साङ्कन गर्दा विद्यार्थी संख्या ४,६०० थियो, तर अहिले घटेर २,६०० मा झरेको छ । यसले गाउँ रित्तिँदै गएको पुष्टि गर्छ । हामीले युवाहरूलाई गाउँमै रोक्न कृषि र पशुपालनमा आधुनिकीकरण गर्ने र स्वरोजगार बनाउने प्रयास गरिरहेका छौँ । तर मानिसहरूको शहर पस्ने मनोविज्ञान र विश्वव्यापीकरणको प्रभावलाई रोक्न एक्लो प्रयासले मात्र सम्भव भइरहेको छैन । ➢ तपाईंले सफ्टवेयर कार्यक्रम र कर्मचारी कटौतीको कुरा उठाउनुभयो । अहिले सङ्घीय सरकारले सशर्त अनुदान र आन्तरिक स्रोतको चापका कारण करारका कर्मचारीहरू हटाउन कडा परिपत्र गरेको छ । आर्थिक अनुशासन कायम गर्न हामीले केही सामाजिक परिचालक र स्वयंसेवक कर्मचारीहरूको म्याद थप गर्न नसकेकै हो । तर, हामीले चेतनामूलक कार्यक्रमहरू रोकेका छैनौँ । महिला सञ्जाल, स्वास्थ्य शाखा र विद्यालयहरूमार्फत आत्महत्या न्यूनीकरण र सामाजिक सचेतनाका कार्यक्रमहरूलाई निरन्तरता दिइरहेका छौँ ।

२.	**विष्णुबाबु श्रेष्ठ**	➢ गाउँपालिका वा वडाको बजेटबाट गाउँमा उपभोक्ता समिति मार्फत काम गर्दा हामीले आफ्नै गाउँठाउँको ढुङ्गा प्रयोग गर्छौं । तर, योजनाको भुक्तानी लिने बेलामा पालिकाले त्यो ढुङ्गाको कर (राजस्व) किन काट्छ ? एकातिर बजेट थोरै हुन्छ, अर्कोतिर आफ्नै ठाउँको ढुङ्गा प्रयोग गर्दा पनि कर काटिदिँदा उपभोक्ता समितिलाई आर्थिक भार पर्यो । समितिले ढुङ्गा खोज्नुपर्ने कि कर तिर्नुपर्ने ? यसलाई व्यावहारिक रूपमा मिलाउन वा छुट दिन सकिँदैन ? ➢ मनकामना-चिलिङकोट आउने ४ कि.मी. बाटो पिच हुँदैछ, तर नाम्जुङबाट आउने बाटोको अवस्था खराब छ। यसलाई समाधान गर्नुपर्यो । ➢ हाम्रो वडा (वडा नं ३) को स्वास्थ्य चौकी निर्माणमा ठेकेदारले चरम लापरबाही गरेको छ। वडा अध्यक्ष र हामीले बारम्बार ताकेता गर्दा पनि काम सम्पन्न भएको छैन। स्वास्थ्य र शिक्षा जस्तो संवेदनशील कुरामा किन ढिलासुस्ती भइरहेको छ ?	➢ तपाईंले एकदमै व्यावहारिक समस्या उठाउनुभयो, तर यसमा कानुनी बाध्यता छ। खानीजन्य पदार्थ (ढुङ्गा, गिटी, बालुवा) जहाँको भए पनि त्यो राज्यको सम्पत्ति मानिन्छ। यसको प्रयोगमा कर लाग्छ भन्ने व्यवस्था सङ्घीय मामिला मन्त्रालयको परिपत्र र प्रदेश आर्थिक ऐनमा स्पष्ट छ। जब इन्जिनियरले योजनाको लागत अनुमान (भ्कतष्बतभ) बनाउनुहुन्छ, त्यही बेला ढुङ्गाको मूल्य, ढुवानी भाडा र त्यसको कर (राजस्व) बापतको रकम पनि स्टिमेटमै जोडिएको हुन्छ। त्यसैले कर तिर्दा समितिको गोजीको पैसा जाने होइन, योजनाकै पैसाबाट जाने हो। यो राजस्व सङ्कलन गर्ने विषय कानुन बमोजिम हुने (४०% प्रदेशलाई र ६०% पालिकालाई जाने) भएकोले हामी कर्मचारी वा जनप्रतिनिधिले चाहेर पनि यसमा छुट दिन मिल्दैन। ➢ वडाको बजेटबाट रु. ९ लाख ५० हजार विनियोजन गरी ग्रेड मिलाउने र ढलान गर्ने काम भइरहेको छ। त्रिवेणी पुल बनेपछि यो बाटो प्राथमिकतामा पर्नेछ। ➢ स्वास्थ्य चौकीको भवन निर्माणमा ढिलासुस्ती भएको साँचो हो। वडा कार्यालय र म स्वयंले ठेकेदारलाई बारम्बार फोन गरेर र भेटेरै ताकेता गरिरहेका छौं। ठेकेदारलाई जिम्मेवार बनाएर छिटो काम सक्न हामी लाग्नेछौं।
३.	**सरस्वती गैह्रे**	➢ सहिद लखन गाउँपालिका वडा नं ३, रामशाहघाटमा रहेको हाटबजार केही समयदेखि बन्द अवस्थामा छ। यो किन बन्द भयो ? हाम्रा किसानले उत्पादन नगरेर हो कि जनप्रतिनिधिले चासो नदिएर हो ? यसलाई पुनः कसरी चलायमान बनाउन सकिन्छ ? ➢ मनकामना बजारमा वर्षौंदेखि सुन्तला व्यापार गर्दै आएका व्यापारीहरूलाई अहिले गुठी	➢ हाटबजार बन्द हुनु हाम्रो लागि पनि लज्जाको विषय बनेको छ। सुरुमा हामीले त्रिपाल टाँगेर सुरु गरेका थियौं। पछि प्रदेश सरकारसँग साझेदारी गरेर त्यहाँ कोल्ड रुम (चिस्यान केन्द्र) सहितको अत्याधुनिक भवन नै बनाइदिएका छौं। तर, भवन बनाएर मात्र नहुने रहेछ। यो चलाउने जिम्मा स्थानीय सहकारी र कृषक समूहको हो, गाउँपालिका आफैंले पसल थापेर बस्ने कुरा भएन। व्यवस्थापन समिति र सहकारीहरू सक्रिय नहुँदा यो चलेन। अब हामी

		संस्थानले आफ्नो जग्गामा तारबार लगाएपछि बस्ने ठाउँ छैन । उनीहरूले बाध्य भएर ४ मिटरको बाटोमै व्यापार गरिरहेका छन्, जुन नियमविपरीत छ भनिन्छ । उनीहरूलाई व्यवस्थित रूपमा व्यापार गर्ने ठाउँ (व्यापारिक केन्द्र) को व्यवस्था पालिकाले गर्ने हो कि वडाले ? यसको जवाफ चाहियो ।	समितिलाई पुनर्गठन गरेर वा यसलाई सङ्कलन केन्द्रको रूपमा मात्र भए पनि सञ्चालन गर्ने मोडलमा छलफल गर्दैछौँ । ➢ बाटोमै पसल राख्नु गलत हो । तर गुठीको जग्गा बन्द भएपछि व्यापारीलाई समस्या परेको साँचो हो । मनकामनामा जग्गा किनेर बजार बसाउन सक्ने सामर्थ्य पालिकाको छैन । त्यसैले वडा नं २ र ३ का अध्यक्षज्यूहरू र उद्योग वाणिज्य संघसँग छलफल भइरहेको छ । यदि कतै सार्वजनिक जग्गा वा खाली ठाउँ भेटियो र स्थानीय घरधनीहरूको सहमति जुट्यो भने, पालिकाले तत्काल १५-२० लाख रुपैयाँ लगानी गरेर टहरा बनाइदिन तयार छ ।
४.	**अश्विन थापा मगर**	➢ मनकामनामा पार्किङको समस्या छ, जथाभावी गाडी राख्दा दुर्घटनाको डर भयो । निजी व्यक्तिले पार्किङ चलाएका छन्, दर्ता गर्न पर्छ कि पर्दैन ? मनकामनाको गेट निर्माण अधुरो छ, पूरा गर्नुपर्यो ।	➢ पार्किङ दर्ता नगरी शुल्क उठाउन पाइँदैन, त्यस्तालाई कारबाही हुन्छ । यदी कसैले त्यस्तो गरेको भए पालिकामा दर्ता गर्नुस् भनिदिनुहोला । सचेतना तपाईं हामी सबैमा हुनुपर्छ । गेट निर्माण क्षेत्र विकास समितिको जिम्मामा थियो, पालिकाले समन्वय गर्नेछ ।
५.	**गुणबहादुर आले**	➢ स्वयंसेवक शिक्षक हटाउने पालिकाको निर्णयले विद्यालयमा समस्या पर्दैन ? त्यसको विकल्प पो खोज्ने हो कि । शिक्षक हटाइयो भने त विद्यालयमा पढाउने मान्छे नै हुँदैनन् । ➢ शिक्षकहरुले स्थानीय भत्ता किन पाइएन ? कारण के हो ? शिक्षकहरु मर्कामा परेका छन् ।	➢ विद्यार्थी संख्या घटेर २६०० मा झर्दा शिक्षक अनुपात नमिलेकोले हटाइएको हो । चैत मसान्तसम्म समय दिइएको छ । अब हटाउनुपर्ने बाध्यकारी अवस्था छ । कि विद्यार्थी बढ्नुपर्यो, नत्र शिक्षक मात्रै राख्न सकिएन । ➢ स्थानीय भत्ताको स्पष्ट परिपत्र नहुँदा दिन सकिएन । परिपत्र आएपछि मात्रै यसबारे थप निर्णय लिइन्छ ।
६.	**काशीनाथ अम्गाई**	➢ पालिकाले कति जनालाई स्वरोजगार बनायो ? तथ्याङ्क सार्वजनिक गर्नुपर्यो । ➢ वडा २ को कार्यालय विवाद किन मिलेन ? मिलाउनका लागि पालिका र वडाले के प्रयास गरेको छ ?	➢ रोजगारको तथ्याङ्क सङ्कलन हुँदैछ । यसको अर्थ काम केही भएको छैन भन्ने होइन । काम भैरहेको छ । ➢ वडा २ को कार्यालयको जग्गा विवाद पुरानो हो, मुद्दाका कारण केही समस्या भए पनि समाधानको प्रयास जारी छ । तर, पुर्व जनप्रतिनिधिहरुबाटै अवरोध भएको छ ।

अध्याय ७ः विश्लेषण तथा निष्कर्ष

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा प्रस्तुत प्रगति विवरण, स्वतन्त्र पक्षबाट गरिएको सर्वेक्षण (बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पत्र) र खुल्ला छलफल सत्रमा उठेका सवालहरूको समग्र विश्लेषण गर्दा देहाय बमोजिमका सबल पक्ष, चुनौती र निष्कर्षहरू निकालिएको छः

७.१ प्रमुख उपलब्धि तथा सबल पक्षहरू

१. भ्रष्टाचारमुक्त सेवा प्रवाहको सुनिश्चितताः

सर्वेक्षणमा सहभागी १००% सेवाग्राहीले सेवा लिँदा कुनै पनि प्रकारको अतिरिक्त रकम (घुस) दिनु नपरेको बताउनु गाउँपालिकाको सुशासनको सबैभन्दा ठुलो उपलब्धि हो। यसले गाउँपालिकामा शून्य सहनशीलता (Zero Tolerance) को नीति व्यवहारमै लागु भएको पुष्टि गर्दछ।

२. विधायिकी तथा संस्थागत सुदृढीकरणः

गाउँपालिकाले हालसम्म १६० वटा ऐन, नियम र कार्यविधि निर्माण गरी कार्यान्वयनमा ल्याउनुले स्थानीय सरकार सञ्चालनमा तदर्थवाद अन्त्य भई विधिको शासन स्थापित भएको देखिन्छ। साथै, १५ शैयाको अस्पताल र प्रशासनिक भवन निर्माणले संस्थागत क्षमता मजबुत बनाएको छ।

३. प्रविधिमैत्री प्रशासनः

SuTRA, PAMS, विद्युतीय हाजिरी र अनलाइन घटना दर्ता प्रणालीको पूर्ण कार्यान्वयनले सेवा प्रवाहलाई छिटो, छरितो र पारदर्शी बनाएको छ। ८६% नागरिकले कर्मचारीको व्यवहार मैत्रीपूर्ण पाउनुले ***प्रविधि र प्रवृत्ति*** दुवैमा सुधार भएको सङ्केत गर्छ।

४. नेतृत्वको जवाफदेहिताः

खुल्ला छलफलमा हाटबजार सञ्चालन गर्न नसकेको, फोहोर व्यवस्थापनको ठेक्का रद्द भएको जस्ता कमजोरीहरूलाई नेतृत्वले ढाकछोप नगरी लज्जाको विषय भन्दै स्वीकार गर्नु र सुधारको विकल्प प्रस्तुत गर्नुले नेतृत्वको उच्च नैतिक धरातल र जवाफदेहिता प्रदर्शन गरेको छ।

७.२ देखिएका चुनौती तथा सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू

१. जनसांख्यिक असन्तुलन र बसाइँसराइः

तथ्याङ्कमा जन्मदर भन्दा बढी बसाइँसराइ देखिनु र विद्यार्थी संख्या ४,६०० बाट घटेर २,६०० मा झर्नु गाउँपालिकाको अस्तित्व रक्षाकै चुनौती हो। युवा र उत्पादक जनशक्ति पलायन हुँदा भविष्यमा गाउँ वृद्धाश्रममा परिणत हुने जोखिम बढेको छ।

२. व्यवस्थापकीय कमजोरी (मनकामना क्षेत्र):

गाउँपालिकाको प्रमुख पर्यटकीय केन्द्र मनकामनामा फोहोर व्यवस्थापनको ठेक्का रद्द हुनु, भव्य संरचना बनेर पनि हाटबजार सञ्चालन नहुनु र सुन्तला व्यापारी सडकमा हुनुले पूर्वाधार छ, तर व्यवस्थापन छैन भन्ने अवस्था चित्रण गरेको छ।

३. आन्तरिक आय र विकासको खाडलः
गाउँपालिकाको विकास आवश्यकता अर्बौंमा छ, तर आन्तरिक आय (कार्तिक मसान्तसम्म करिब ६४ लाख) अत्यन्त न्यून छ। नदीजन्य पदार्थको उपयोग र पर्यटन रोयल्टीमा देखिएका कानुनी अड्चनले आत्मनिर्भरतामा चुनौती थपेको छ।

४. विकासको मोडेलमा प्रश्नः
नागरिक स्तरबाट हार्डवेयर (बाटो/भवन) मा मात्र ध्यान दिएको तर सफ्टवेयर (चेतना, रोजगारी, सामाजिक सुधार) मा बजेट कटौती गरेको गुनासो आउनुले विकासको प्राथमिकतामा पुनरावलोकनको माग गरेको छ।

७.३ निष्कर्ष

- सहिद लखन गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम कर्मकाण्डी प्रक्रियामा मात्र सीमित नरही आत्मसमीक्षा र सुधारको मञ्च साबित भएको छ।
- तथ्याङ्क र नागरिक अभिमतले गाउँपालिका प्रशासनिक सुशासन र पारदर्शितामा अब्बल रहेको देखाएको छ। तथापि, व्यवस्थापकीय दक्षता (विशेषतः फोहोर र बजार व्यवस्थापन) र जनशक्ति पलायन रोक्ने रणनीतिमा भने गाउँपालिकाले गम्भीर भएर सोच्नुपर्ने अवस्था सिर्जना भएको छ।
- अन्त्यमा, गाउँमा पूर्वाधार बन्यो, तर मान्छे बस्ने वातावरण बनेन भने त्यो विकासको अर्थ रहँदैन भन्ने नागरिकको सन्देशलाई आत्मसाथ गर्दै आगामी दिनमा पूर्वाधार केन्द्रित विकासबाट उत्पादन र रोजगारी केन्द्रित विकासतर्फ नीतिगत फड्को मार्नु नै सहिद लखन गाउँपालिकाको अबको कार्यदिशा हुनुपर्दछ।

अध्याय ८ः सुझाव तथा भावी कार्यदिशा

सार्वजनिक सुनुवाइमा नागरिकबाट प्राप्त पृष्ठपोषण, बहिर्गमन अभिमतको नतिजा र खुल्ला छलफलमा उठेका सवालहरूलाई संश्लेषण गर्दै गाउँपालिकाको आगामी यात्रालाई नतिजामुखी बनाउन देहाय बमोजिमका सुझाव र भावी कार्यदिशा प्रस्ताव गरिएको छ।
यसलाई नीतिगत, कार्यान्वयनगत र क्षेत्रगत गरी तीन तहमा वर्गीकरण गरिएको छ।

८.१ नीतिगत सुधारका सुझावहरू

१. पूर्वाधारबाट उत्पादन तर्फको रूपान्तरण
विगतका वर्षहरूमा सडक र भवन निर्माणमा उल्लेख्य प्रगति भएको छ। अबको नीति तथा कार्यक्रममा हार्डवेयर (भौतिक निर्माण) को बजेटलाई क्रमशः घटाउँदै सफ्टवेयर (रोजगारी सिर्जना, सीप विकास, उद्यमशीलता र सामाजिक चेतना) मा केन्द्रित गर्नुपर्दछ। बसाइँसराइ रोक्नका लागि युवा स्वरोजगार तथा उद्यमशीलता कोष स्थापना गरी उत्पादनमा आधारित अनुदान नीति अवलम्बन गर्नुपर्छ।

२. एकीकृत पर्यटन गुरुयोजनाः
मनकामना मन्दिर, सहिद लखन थापाको जन्मस्थल र अन्य पर्यटकीय क्षेत्रलाई समेट्दै गाउँपालिकाले पर्यटन व्यवस्थापन तथा विकास गुरुयोजना तर्जुमा गर्नुपर्छ। यसमा फोहोर व्यवस्थापन, पार्किङ, र स्थानीय उत्पादनको बिक्री कक्षलाई अनिवार्य समेटिनुपर्छ।

३. विद्यालय समायोजन र नक्साङ्कनः

घट्दो विद्यार्थी संख्यालाई मध्यनजर गर्दै भौगोलिक दुरी र विद्यार्थी संख्याको आधारमा विद्यालय गाभ्ने र आवासीय विद्यालय सञ्चालन गर्ने ठोस नीति लिई शिक्षक दरबन्दीलाई वैज्ञानिक व्यवस्थापन गर्नुपर्छ।

८.२ कार्यान्वयनगत सुधारका सुझावहरू

१. मनकामना फोहोर तथा बजार व्यवस्थापनः

तत्कालः फोहोर व्यवस्थापनको ठेक्का रद्द भएको अवस्थामा पालिकाकै स्रोत र जनशक्ति परिचालन गरी वा अमानतमा काम गराएर फोहोर उठ्ने व्यवस्था मिलाउनुपर्छ।

दीर्घकालीनः नवप्रवर्तन परियोजना स्वीकृत गराउन पहल गर्ने, र सुन्तला व्यापारीहरूका लागि खाली सार्वजनिक जग्गा पहिचान गरी सिजनल मार्केट सेड निर्माण गर्नुपर्छ।

२. हाटबजारको पुनरुत्थानः

रामशाहघाटको हाटबजार प्रयोगविहीन हुनु दुर्भाग्यपूर्ण छ। यसलाई सञ्चालन गर्न गाउँपालिका आफैँ संलग्न हुनुभन्दा सार्वजनिक-सहकारी साझेदारी मोडलमा कुनै सक्रिय कृषि सहकारी वा निजी कम्पनीलाई व्यवस्थापनको जिम्मा दिनुपर्छ। यसलाई हाटबजार मात्र नभई कृषि उपज सङ्कलन तथा प्रशोधन केन्द्रको रूपमा विकास गर्नुपर्छ।

३. डिजिटल ट्र्याकिङ र ब्रान्डिङः

अध्यक्षज्यूले उल्लेख गर्नुभएको किसान चौतारी एप र कृषि उपजको ट्र्याकिङ सिस्टमलाई पाइलटिङ प्रोजेक्टको रूपमा तत्काल कार्यान्वयनमा ल्याउनुपर्छ। यसले बिचौलिया अन्त्य गर्न र सहिद लखनको उत्पादन भनेर ब्रान्डिङ गर्न मद्दत पुग्छ।

४. घुम्ती र एकीकृत सेवाः

वडा नं ३, ४ र ५ का दुर्गम बस्तीहरूमा नियमित रूपमा प्रशासनिक घुम्ती शिविर (योजना सम्झौता, स्वास्थ्य परीक्षण, र पञ्जीकरण सेवा सहित) सञ्चालन गर्ने कार्यतालिका बनाउनुपर्छ।

८.३ भावी कार्यदिशा

गाउँपालिकाले आगामी दिनमा प्राथमिकता दिनुपर्ने मुख्य कार्यहरूः

१. पूर्वाधार विकास

रणनीतिक सडकः त्रिवेणी पुलसँग जोड्ने गरी सिलिङ-ज्याप्राङ सडकको स्तरोन्नतिलाई गौरवको आयोजनामा राख्ने।

खानेपानीः बक्रेश्वरी र सिद्धलखन लिफ्टिङ खानेपानी आयोजना सम्पन्न गर्न प्रदेश/संघसँग लबिङ गर्ने।

२. सुशासन

जनगुनासो सम्बोधनः नागरिक बडापत्र र बजेटबारे जानकारी नभएका ४०% नागरिकसम्म पुग्न टोल विकास संस्थाहरूलाई सक्रिय बनाउने।

शून्य सहनशीलताः हाल कायम रहेको घुसमुक्त सेवाको अवस्थालाई निरन्तरता दिने।

३. कृषि तथा पशुपालन

कागजी किसान अन्त्यः अनुदानलाई कागजातमा होइन, उत्पादन परिमाणमा आधारित बनाउने ।

छाडा पशु नियन्त्रणः बाख्रा र केरा खेतीको सुरक्षाका लागि सामूहिक तारबार र बिमा कार्यक्रमलाई प्रभावकारी बनाउने ।

४. सामाजिक विकास

स्वास्थ्यः १५ शैयाको अस्पताल निर्माण तोकिएको समयमै सम्पन्न गराउन निर्माण व्यवसायीलाई माइलस्टोन तोकेर ताकेता गर्ने ।

शिक्षाः स्वयंसेवक शिक्षक हटाएपछिको रिक्तता पूर्ति गर्न दरबन्दी मिलान र प्रविधिमैत्री शिक्षणमा जोड दिने ।

८.४ निष्कर्ष

सहिद लखन गाउँपालिकाले सुशासन र पारदर्शिताको बलियो जग बसालेको छ। अबको आवश्यकता भनेको व्यवस्थापकीय चुस्तता हो ।

गाउँ रित्तिने क्रम रोक्न गाउँपालिकाले अब पूर्वाधार निर्माताको भूमिकाबाट माथि उठेर रोजगार प्रवर्द्धक र उत्पादन सहजकर्ताको भूमिकामा आफूलाई रूपान्तरण गर्नुपर्दछ। नागरिकले खोजेको बाटो मात्र होइन, बाटोमा गुड्ने उत्पादन र गाउँमै बस्ने वातावरण हो भन्ने मर्मलाई आत्मसाथ गर्नु नै आगामी दिनको मुख्य कार्यदिशा हुनुपर्दछ।

९. अनुसूचीहरु

अनुसूची १

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्बन्धी सूचना

"कृषि, पर्यटन र पूर्वाधारको दीगोपन : समृद्ध, सुसंस्कृत शहिद लखन "

शहिद लखन गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

थैरुङ्ग, गोरखा

प.सं. २०८२/८३

२०७३

चलानी नं :

गण्डकी प्रदेश, नेपाल

शहिद लखन गाउँपालिका गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय थैरुङ्ग, गोरखा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्बन्धी सूचना ।

(मितिः २०८२।०७।३०, नेपाल संवत ११४६ कछलागा द्वादशी, आइतवार)

प्रस्तुत सम्बन्धमा यस गाउँपालिकाको आयोजना र सहमत मिडिया प्रा.लि.को सहजीकरणमा चालु आर्थिक वर्ष २०८२।८३ को पहिलो चौमासिक सम्म गाउँपालिकाले कार्यसम्पादन गरेका विकासात्मक कार्यहरु, सार्वजनिक सेवा प्रवाहको हाल सम्मको कार्य प्रगतिको सम्बन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तपसिल बमोजिमको मिति, समय र स्थानमा सञ्चालन हुने भएकाले उक्त कार्यक्रममा यस गाउँपालिका भित्रका जनप्रतिनिधिज्यूहरु, राजनीतिक दल, पत्रकार, नागरिक समाज, शिक्षक, संघ संस्थाहरु, कर्मचारीहरु, विभिन्न समिति/उपसमितिहरु तथा उपभोक्ता समितिका पदाधिकारी तथा सदस्यहरु लगायत शहिद लखन गाउँपालिकावासी सबैलाई सहभागिताको लागि अनुरोध छ ।

तपसिल :

मिति : २०८२।०८।१० गते बुधवार

समय : विहान ठिक ११:०० बजे

स्थान : शहिद लखन गाउँपालिका, २ नं. वडा कार्यालय, मनकामना, गोरखा।

बाबुराम मगर

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

बाबुराम मगर

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

अनुसूची २

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ।
२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ।
३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ।
४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ।
५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन।
६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ।
७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन।
८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन।
९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ।
१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ।

अनुसूची ३

बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)

सहिद लखन गाउँपालिका कार्यालय र विभिन्न वडा कार्यालयबाट सेवा लिएर निस्किँदै गरेका सेवाग्राहीसँग सोधेर तयार गरिएको बहिर्गमन अभिमत-सहभागी संख्या ५० जना।

१. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

सिफारिस लिन/पुऱ्याउन	२४ प्रतिशत
दर्ता/नविकरण	१८ प्रतिशत
योजना सम्झौता गर्न	८ प्रतिशत
योजना माग गर्न	२ प्रतिशत
योजनाको भुक्तानी लिन	४ प्रतिशत
तिरो तिर्न	६ प्रतिशत
गुनासो राख्न	४ प्रतिशत
सूचना प्राप्त गर्न	६ प्रतिशत
अन्य	३० प्रतिशत

२. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
८६ प्रतिशत	८ प्रतिशत	६ प्रतिशत

३. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै	ठीकै	थोरै
७८ प्रतिशत	२२ प्रतिशत	० प्रतिशत

४. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
८० प्रतिशत	२० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
७२ प्रतिशत	१८ प्रतिशत	१० प्रतिशत

६. तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
७६ प्रतिशत	२० प्रतिशत	४ प्रतिशत

७. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र झन्झटिलो
७२ प्रतिशत	१८ प्रतिशत	१० प्रतिशत

पालिकाले गरेका कुनकुन कुरा राम्रो लाग्यो र के कुरा सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

<u>राम्रा लागेका कुराहरु</u>

१. गाउँपालिकाको भवन भव्य र व्यवस्थित छ। कार्यालयभित्र विभिन्न गाउँहरुको छुट्टाछुट्टै कक्ष बनाएको राम्रो लाग्यो। यसले पूरानो पहिचानलाई जोगाएको महशुस भयो।

२. नयाँ कार्यक्रमबारे जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरुले सामाजिक सञ्जालबाट जानकारी गराउँछन्, वेभसाइट र फेसबुक पेजमा पोष्ट गरिएका छन्।

३. कर्मचारीको व्यवहार एकाध बाहेक सेवाग्राहीमैत्री छ। नबुझेका कुरामा झर्को नमानि बुझाइदिन्छन्।

४. सामाजिक सुरक्षा भत्ता वडाबाटै वितरण हुँदा सहज भएको छ।

५. कृषिको यन्त्र उपकरण पाइएको छ, बेलाबेलामा विउविजन वितरण भैरहेको छ।

६. स्रोतको सीमितताका बीच विकास निर्माणका काम भैरहेका छन्, अनुगमन पहिले भन्दा सुधारिएको छ।

<u>सुधार गर्नुपर्ने सुझावहरु</u>

१. गोनपा १३ मा बन्ने मनकामना दरौंदी हाइड्रोले कल्लेरी फाँटको सिंचाई प्रभावित हुने भन्ने देखिएको छ। यसको समाधान कसरी हुन्छ ? पालिकाले समन्वय गरिदिनुपर्‍यो। तल्लो तटीय भुभागमा हुन सक्ने क्षति र प्रभावबारे बेलैमा निर्माण कम्पनीसँग बसेर सुल्झाइयोस्।

२. मनकामना मन्दिर पुग्ने सडकमा भैरहेको कालोपत्रेका लागि पालिका र सम्बन्धित निकायलाई आभार व्यक्त गर्दछौं। अहिले बल्ल ४ किलोमिटरको पीच हुँदैछ। मनकामनासम्म नै कालोपत्रे सडक छिटो पुर्‍याउन पहल होस् यो वर्ष १५ करोड थप हुने कुरा थियो। अहिले पैसा छैन भन्ने सुनिएको छ। कुरा के होला ?

३. पालिकाको बजेट वितरण दामासायी भन्दा वडागत रुपमा राजस्व संकलन, जनघनत्व र भुगोल हेरेर दिनुपर्‍यो।

४. मनकामना क्षेत्रको फोहोर व्यवस्थापनका लागि ल्याण्डफिल साइट बनाउने भनेको ठेक्का नै रद्द भयो भन्ने कुरा आएको छ। ठेक्का रद्द भएपनि फोहोरको समस्या समाधान भएको छैन। यसको निकास के हुन्छ ?

५. नागरिक सचेतना केन्द्रको नाममा प्रत्येक वडामा समूह खोलेर एउटै समूहलाई पैसा पर्ने गरी पालिकाले सूचना आह्वान गर्ने गरेको छ। ८ वर्षदेखि लगातार एउटै समूहले अनुदान पाउने कारण के हो ? तिनिहरुले के काम गरिरहेका छन् ? अनुगमन भएको छ कि छैन ?

६. सामुदायिक विद्यालयमा विद्यार्थी छैनन्, रिजल्ट पनि छैन । पैसा बर्सेनि खर्च भैरहेको छ। कार्यपालिकाबाट प्रधानाध्यापक सरुवा गर्ने निर्णय भएको भनिएको थियो, कार्यान्वयन किन भएन ?
७. मनकामना आउने पर्यटकलाई व्यवसायीहरुले जबरजस्ती तान्ने, अफर भनेर भित्र लैजाने र खाना खाएपछि सबैसँग पैसा लिने गरेका छन् । पालिकाले अनुगमन गरेर, दोषीउपर कारबाही गरोस् ।
८. अंग्रेजी डकुमेण्टको राजस्व हामीले वडामा तिर्छौं । तर डकुमेण्ट बनाउन गोरखा बजार धाउनुपर्ने बाध्यता छ । एउटै डकुमेण्ट बनाउन १० हजारसम्म लिने पालिका र वडाले डकुमेण्ट चाहिँ कनि नबनाएको हो ? पटक पटक कुरा उठायौं, पालिकाले किन चासो दिएन ?
९. करार कर्मचारी हटाउन संघ सरकारले नै परिपत्र गरेको थियो । हाम्रो पालिकामा के सुधार भयो ? करारका कर्मचारी कति छन् ? हटाउने योजना छ कि छैन ?
१०. पर्यटन प्रवर्द्धन भनेर सिद्धगुफा भ्यू टावर बनाइएको छ । तर, शौचालय र खानेपानीको समस्या छ । पिकनिक खान जानेहरु आफैले पानी बोकेर जानुपर्छ । पालिकाले तुरुन्तै व्यवस्थापन गरोस् ।
११. बक्रेस्वरीमा पानीको चरम समस्या छ । पालिकालाई र वडालाई थाहा नभएको पनि होइन, तर आजसम्म किन समाधान भएन ? सबैतिर एक घर एक धारा भन्छन्, हामी पानी लिन डाँडै काटेर जानुपर्छ ।
१२. युवा लक्षित कार्यक्रम भन्ने वित्तिकै भलिवल र फुटवलको कुरा आउँछ । आय आर्जनमा जोडिने र रोजगारी प्राप्त हुने कार्यक्रम गरिदिनुपऱ्यो ।
१३. पालिकाले माटो परीक्षण गरिरहेको छ । अनुदान र विउ विजन दिँदा पनि माटो परीक्षणका आधारमा जसले जे माग्छ त्यही दिने भन्दापनि बढी उत्पादन हुने विउ विजन मात्रै वितरण गर्नुपऱ्यो ।
१४. शिक्षाको सुधारका लागि शिक्षक-विद्यार्थीसँग पालिका कार्यक्रम सुरु गरियोस् । प्रत्येक विद्यालयमा पालिका परिवार जाने र समस्या सुन्ने तालिका बनाइयोस् ।
१५. मनकामना क्षेत्रभित्र स्थानीयले नै उत्पादन गरेका सामग्रीहरु विक्री वितरण गर्ने वातावरण बनाइदिनुपऱ्यो । गाउँको उत्पादन खेर गैरहेको छ, बजारमा बाहिरको माल सामान ल्याएर विक्री गरिएको छ । जस्तैः अगरबत्ति, खसीबोका, पानी आदी ।
१६. वडा नम्बर ३ को कार्यालय धेरै जनतालाई पायक पर्ने ठाउँमा भएन । कि पायक पर्ने ठाउँमा सार्नुपऱ्यो, नभए घुम्ती सेवा दिनुपऱ्यो ।

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

गाउँपालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकहरुबाट भरिएको प्रतिबेदन-सहभागि नागरिक ५० जना

१. तपाइँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
७० प्रतिशत	२२ प्रतिशत	८ प्रतिशत

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
८२ प्रतिशत	१४ प्रतिशत	४ प्रतिशत

३. पालिकाभित्र रहेका विद्यालयहरुमा निशुल्क पाठ्यपुस्तक पाउनु हुन्छ ?

निशुल्क पाएका छौं	पैसा तिरेर किन्नु पर्छ	खै थाहा छैन
२६ प्रतिशत	५४ प्रतिशत	२० प्रतिशत

४. तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. तपाईंको पालिकामा रहेका स्वास्थ्य संस्थाहरुमा औषधी र उपकरण पर्याप्त मात्रामा उपलब्ध छन् ?

उपलब्ध छन्	अलिअलि उपलब्ध छन्	उपलब्ध छैनन्
४६ प्रतिशत	४० प्रतिशत	१४ प्रतिशत

६. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्र्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ।
३२ प्रतिशत	३२ प्रतिशत	३६ प्रतिशत

७. वडा कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	आंशिक प्रभावकारी छन्	प्रभावकारी छैनन्
८२ प्रतिशत	१८ प्रतिशत	० प्रतिशत

८. यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
४४ प्रतिशत	४४ प्रतिशत	१२ प्रतिशत

९. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
९२ प्रतिशत	८ प्रतिशत	० प्रतिशत

१०. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्रबारे तपाईलाइ जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
३६ प्रतिशत	२४ प्रतिशत	४० प्रतिशत

११. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
७० प्रतिशत	२८ प्रतिशत	२ प्रतिशत

१२. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग उठाउँछन्	धेरै वक्यौता छ
९० प्रतिशत	१० प्रतिशत	० प्रतिशत

१३. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
८८ प्रतिशत	१२ प्रतिशत	० प्रतिशत

१४. तपाईको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराव
५६ प्रतिशत	३२ प्रतिशत	१२ प्रतिशत

१५. सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
५२ प्रतिशत	४० प्रतिशत	८ प्रतिशत

१६. योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन्
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

१७. पालिकाले ऐन, नियम, कानूनहरु निर्माण गर्दा तपाईंलाई बोलाउने गरेको छ कि छैन ?

बोलाएको छ	अहिलेसम्म बोलाएको छैन	पालिकाले कानून पनि बनाउँछ र ?
० प्रतिशत	१०० प्रतिशत	० प्रतिशत

१८. कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
९२ प्रतिशत	८ प्रतिशत	० प्रतिशत

१९. गाउँपालिकामा यसअघि सार्वजनिक सार्वजनिक कार्यक्रम भएका छन् कि छैनन् ?

भएको थाहा छ	खै थाहा छैन	कार्यक्रमबारे जानकारी नै छैन
७६ प्रतिशत	१८ प्रतिशत	६ प्रतिशत

२०. यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
४२ प्रतिशत	४० प्रतिशत	१८ प्रतिशत

अनुसूची ४

बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदनमा सोधिएका प्रश्नहरुको पालिकाका तर्फबाट प्राप्त जवाफ र स्पष्टिकरण

प्रश्नः मनकामना दरौंदी हाइड्रो र सिँचाइ प्रभावः

जवाफः उक्त हाइड्रोले अहिलेसम्म गाउँपालिकासँग आधिकारिक समन्वय वा स्वीकृति लिएको छैन । हाइड्रो निर्माण गर्दा तल्लो तटीय क्षेत्रको सिँचाइ प्रभावित हुन नदिन र किसानको न्यायका लागि गाउँपालिकाले निर्माण कम्पनीसँग आवश्यक बहस र पैरवी गर्नेछ।

प्रश्नः मनकामना सडक कालोपत्रे र बजेटः

जवाफः ४ किलोमिटर पीचको काम भइरहेको छ। थप बजेटका लागि संघ र प्रदेशमा पहल भइरहेको छ। बाह्य बजेट नपरे पनि वडा र पालिकाले गौरवको योजना मानेर गत वर्ष ३० लाख र यस वर्ष साढे ९ लाख रुपैयाँ ग्रेड मिलाउने र ढलान गर्ने काममा विनियोजन गरेको छ।

प्रश्नः बजेट वितरणको आधार (राजस्व र भूगोल)ः

जवाफः बजेट निर्माण गर्दा भूगोल, जनसंख्या र आवश्यकतालाई नै आधार मान्ने गरिएको छ। आगामी दिनमा यसलाई अझ वस्तुगत बनाउन प्रयास गरिनेछ।

प्रश्नः ल्यान्डफिल साइट र फोहोर व्यवस्थापनः

जवाफः स्थानीय वातावरण तयार नभएकाले पुरानो ठेक्का रद्द भएको हो । अहिले नवप्रवर्तन कार्यक्रम अन्तर्गत संघीय सरकारमा नयाँ प्रस्ताव पेस गरिएको छ। बजार क्षेत्रको फोहोरलाई दीर्घकालीन रूपमा समाधान गर्न नयाँ मोडेलमा काम गरिनेछ।

प्रश्नः नागरिक सचेतना केन्द्र र अनुदान अनुगमनः

जवाफः यी समूहहरू अति विपन्न र दलित महिलाका हुन् । कार्यविधि बनाएरै उनीहरूलाई २५ हजार अनुदान दिइएको हो । अनुगमन गर्दा उनीहरूले बाख्रापालन र तरकारी खेतीबाट राम्रो आयआर्जन गरेको पाइएको छ। एउटैलाई दिएको नभई सक्षम बनाउन निरन्तरता दिइएको हो।

प्रश्नः विद्यालयको नतिजा र प्रअ सरुवाः

जवाफः नतिजा २०% बाट बढेर ६२% पुगेको छ । प्रअ व्यवस्थापनका लागि संघीय सरकारले नयाँ कार्यविधि बनाउँदै गरेकाले पालिकासँग नबाझियोस् भनेर अहिले सरुवाको निर्णय होल्डमा राखिएको हो ।

प्रश्नः पर्यटक तान्ने व्यवसायीमाथि कारबाहीः

जवाफः बजार व्यवस्थापन बोर्ड र टोलहरू सक्रिय भएका छन् । सीसी क्यामेरा जडानका लागि इस्टिमेट भइसकेको छ । केही व्यवसायीलाई कारबाही र जरिवाना गरिएको छ । मूल्यसूची अनिवार्य गरिएको छ ।

प्रश्नः अङ्ग्रेजी डकुमेन्ट सिफारिस र सास्तीः

जवाफः पहिले भाषागत दक्षता र ढाँचाको अभाव थियो । हाल संघीय सरकारले आधिकारिक ढाँचा पठाएकाले अब सबै वडाबाटै अङ्ग्रेजी डकुमेन्ट बनाउन र प्रिन्ट गर्न मिल्ने व्यवस्था मिलाइएको छ ।

प्रश्नः करार कर्मचारी कटौतीको अवस्थाः

जवाफः हालसम्म २७ जना करारका कर्मचारी (सामाजिक परिचालक, स्वकीय सचिव आदि) हटाइएको छ । सेवा प्रवाहमा असर नपर्ने गरी ओएनएम अनुसार मात्र कर्मचारी राखिने योजना छ ।

प्रश्नः सिद्धगुफा भ्यू टावर (शौचालय र पानी)ः

जवाफः बक्रेश्वरी र भ्यू टावर क्षेत्रका लागि लिफ्टिङ खानेपानी योजना डिजाइन गरिएको छ । संघीय सरकारले २० लाख दिएर बजेट रोकेकाले काम अल्झिएको हो । यसलाई सम्पन्न गर्न पालिकाले पहल गरिरहेको छ ।

प्रश्नः बक्रेश्वरी खानेपानी समस्याः

जवाफः यो ठूलो योजना भएकाले संघीय र प्रदेश सरकारसँग बजेट माग भइरहेको छ । एक घर एक धारा अभियान अन्तर्गत यसलाई पुरा गर्न पालिका प्रतिबद्ध छ ।

प्रश्नः युवा लक्षित आयआर्जन कार्यक्रमः

जवाफः भलिबल र फुटबलबाहेक कृषि र पशुपालनमा आधारित युवा स्वरोजगार कार्यक्रमका लागि बजेट छ । युवाहरूलाई यस्ता उत्पादनमूलक क्षेत्रमा जोडिन आह्वान गरिएको छ ।

प्रश्नः माटो परीक्षण र बिउ वितरणः

जवाफः माटो परीक्षण भइरहेको छ । अब जथाभाबी बिउ बाँड्नुभन्दा माटोको गुणस्तर र बढी उत्पादन दिने बिउ मात्रै वितरण गर्ने नीति लिइएको छ ।

प्रश्नः शिक्षक-विद्यार्थीसँग पालिका कार्यक्रमः

जवाफः शिक्षा सुधारका लागि नियमित अनुगमन भइरहेको छ । विद्यालयका समस्या सुन्न जनप्रतिनिधि र प्राविधिक टोलीको तालिका बनाएर जाने विषयलाई कार्यान्वयन गरिनेछ ।

प्रश्नः स्थानीय सामग्री (अगरबत्ती, खसी) बिक्रीः

जवाफः स्थानीय उत्पादनलाई बजारीकरण गर्न पालिकाले यस वर्ष १५ देखि २० लाख रुपैयाँ खर्चेर कोशेली घर वा टहराहरू बनाइदिनेछ । किसानले ठूलो परिमाणमा र नियमित उत्पादन गर्नुपर्नेछ ।

प्रश्नः वडा नं. ३ को कार्यालय र घुम्ती सेवाः

जवाफः भूगोल ठूलो भएकाले सबैलाई पायक नपरेको हो । त्यसैले अहिले पनि टोल-टोलमा पुगेर राजस्व संकलन र घटना दर्ता जस्ता घुम्ती सेवा दिइरहेका छौँ र यसलाई अझै प्रभावकारी बनाउनेछौँ ।

अनुसूची ५

सहिद लखन गाउँपालिका, सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०८२

कार्यक्रम तालिका

क.सं.	समय	विवरण	
१.		अध्यक्षता ग्रहण	रमेश बाबु थापा मगर-अध्यक्ष
२.		आसन ग्रहण	**प्रमुख जवाफदेही** इन्दिरा तिवारी-उपाध्यक्ष बाबुराम मगर-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत **वडाध्यक्षहरु:** प्रेम गुरुङ-अध्यक्ष, वडा नम्बर १ सकुन थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर २ दीपक पाण्डे-अध्यक्ष, वडा नम्बर ३ यमबहादुर थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ४ यमबहादुर राना-अध्यक्ष, वडा नम्बर ५ दीलिप नारायण थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ६ शरण श्रेष्ठ-अध्यक्ष, वडा नम्बर ७ बासुदेव ढकाल-अध्यक्ष, वडा नम्बर ८ रामकुमार श्रेष्ठ-अध्यक्ष, वडा नम्बर ९ कार्यपालिका सदस्यहरु, गाउँसभा सदस्यहरु । **जवाफदेही** राजन रानाभाट-प्रमुख, पूर्वाधार विकास शाखा राजेन्द्र खनाल-प्रमुख, शिक्षा शाखा नवीन अधिकारी-प्रमुख, कृषि विकास शाखा यामबहादुर वृकट्टा-प्रमुख, प्रशासन शाखा यदुनाथ बराल-प्रमुख, योजना शाखा पुरुषोत्तम अधिकारी-प्रमुख, आर्थिक प्रशासन शाखा अर्विन थापा-प्रमुख, सूचना प्रविधि शाखा बीरेन्द्र श्रेष्ठ-प्रमुख, स्वास्थ्य शाखा पूर्णबहादुर गहतराज-प्रमुख, सामाजिक विकास, जिन्सी डा. विवेक पुडासैनी-प्रमुख, पशु सेवा शाखा **सहजकर्ता** : प्रकाश ढकाल कार्यपालिका सदस्य तथा अन्य जनप्रतिनिधिहरु **संघसंस्थाको तर्फबाट** बिषयगत शाखाका अन्य प्रमुख प्रतिनिधीहरु, कार्यालयका कर्मचारी तथा वडा सचिवहरु, प्राविधिकहरु, नागरिक समाज, उपभोक्ता समिति, टोल विकास समिति, विभिन्न समूह तथा संजाल, विव्यस, शिक्षक तथा सर्वसाधारण नागरिकहरु ।
३.		स्वागत तथा कार्यक्रमबारे जानकारी	इन्दिरा तिवारी-उपाध्यक्ष
	सार्वजनिक सुनुवाईको चरणमा प्रवेश		
	सेवाप्रवाहबारे जानकारी		बाबुराम मगर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४.		आचार संहिता जानकारी	: सहजकर्ता
५.		नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत	: सहमत मिडिया प्रालि
६.		लिखित र मौखिक प्रश्न संकलन	: सहजकर्ता
७.		प्रश्न तथा गुनासो स्पष्ट	अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडाध्यक्षहरु, शाखा प्रमुखहरु
८.		थप जिज्ञासा आह्वान	: सहजकर्ता
९.		थप जिज्ञासामा स्पष्टता	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, उपाध्यक्ष, अध्यक्ष
१०.		धन्यवाद सहित समापन	कार्यक्रम अध्यक्ष
११.		चियापान	

अनुसूची ६

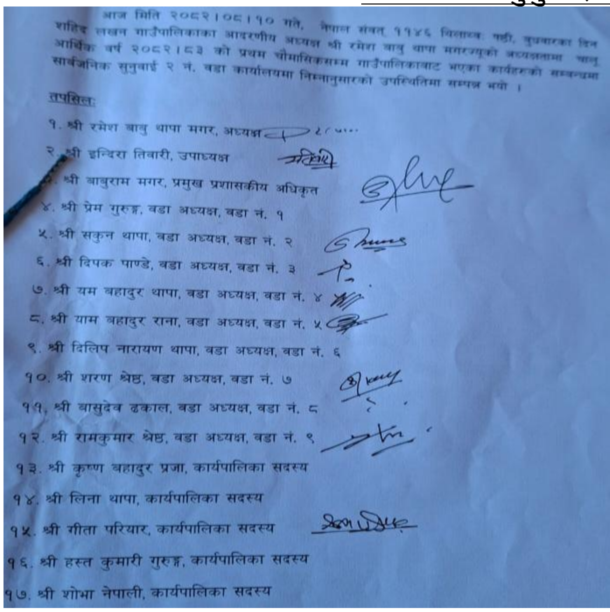
सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका तस्विरहरु

NY

NY

अनुसूची ७

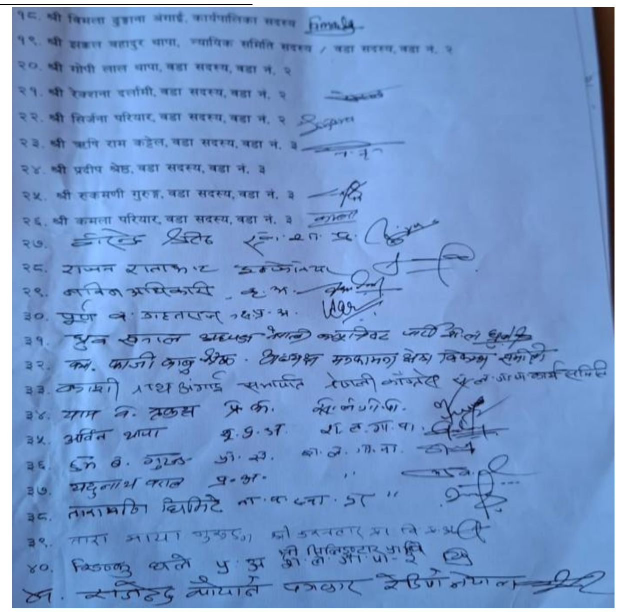
सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उपस्थिति



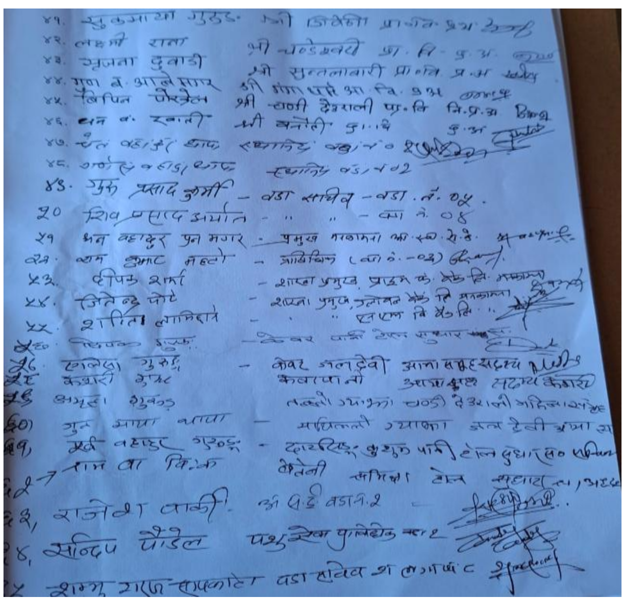
आज मिति २०८२।०८।१० गते, नेपाल संवत ११४६ ... शहिद लखन गाउँपालिकाका आदरणीय अध्यक्ष श्री रमेश बाबु थापा मगरज्यूको अध्यक्षतामा चालु आर्थिक वर्ष २०८२।८३ को प्रथम चौमासिकसम्म गाउँपालिकाबाट भएका कार्यहरुको सम्बन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई २ नं. वडा कार्यालयमा निम्नानुसारको उपस्थितिमा सम्पन्न भयो ।

तपसिल:

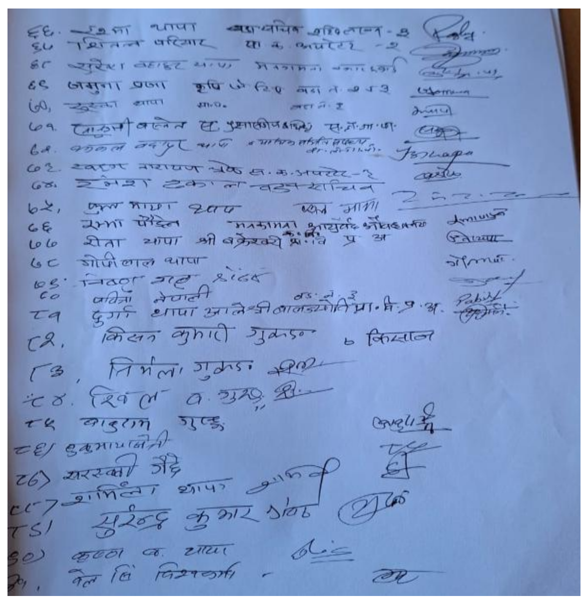
१. श्री रमेश बाबु थापा मगर, अध्यक्ष
२. श्री इन्दिरा तिवारी, उपाध्यक्ष
३. श्री बाबुराम मगर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४. श्री प्रेम गुरुङ, वडा अध्यक्ष, वडा नं. १
५. श्री सकुन थापा, वडा अध्यक्ष, वडा नं. २
६. श्री दिपक पाण्डे, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ३
७. श्री यम बहादुर थापा, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ४
८. श्री याम बहादुर राना, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ५
९. श्री दिलिप नारायण थापा, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ६
१०. श्री शरण श्रेष्ठ, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ७
११. श्री बासुदेव ढकाल, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ८
१२. श्री रामकुमार श्रेष्ठ, वडा अध्यक्ष, वडा नं. ९
१३. श्री कृष्ण बहादुर प्रजा, कार्यपालिका सदस्य
१४. श्री लिना थापा, कार्यपालिका सदस्य
१५. श्री गीता परियार, कार्यपालिका सदस्य
१६. श्री हस्त कुमारी गुरुङ, कार्यपालिका सदस्य
१७. श्री शोभा नेपाली, कार्यपालिका सदस्य



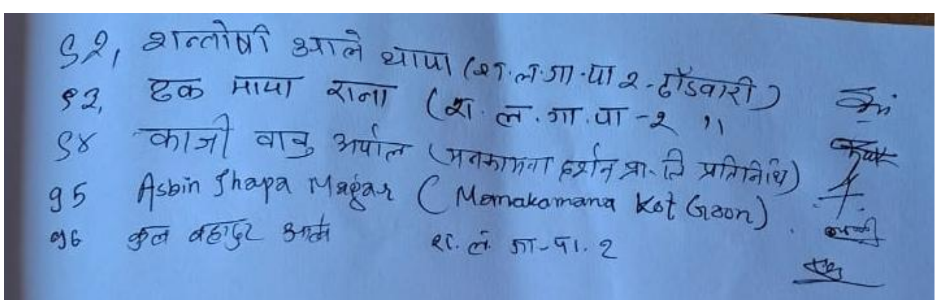
१८. श्री बिमला दुङ्गाना अंगाई, कार्यपालिका सदस्य
१९. श्री ... बहादुर थापा, न्यायिक समिति सदस्य / वडा सदस्य, वडा नं. २
२०. श्री गोपी लाल थापा, वडा सदस्य, वडा नं. २
२१. श्री रेश्माना दर्लामी, वडा सदस्य, वडा नं. २
२२. श्री सिर्जना परियार, वडा सदस्य, वडा नं. २
२३. श्री ऋषि राम कट्टेल, वडा सदस्य, वडा नं. ३
२४. श्री प्रदीप श्रेष्ठ, वडा सदस्य, वडा नं. ३
२५. श्री रुकमणी गुरुङ, वडा सदस्य, वडा नं. ३
२६. श्री कमला परियार, वडा सदस्य, वडा नं. ३
२७. [illegible]
२८. राजन [illegible]
२९. [illegible]
३०. पूर्ण ब. [illegible]
३१. [illegible]
३२. [illegible] काजी बाबु श्रेष्ठ · अध्यक्ष मनकामना क्षेत्र विकास समिति
३३. [illegible]
३४. [illegible]
३५. [illegible]
३६. [illegible]
३७. [illegible]
३८. [illegible]
३९. तारा माया [illegible]
४०. [illegible]
४१. राजेन्द्र [illegible]



४१. [illegible]
४२. लक्ष्मी राना
४३. सुजना [illegible]
४४. [illegible]
४५. [illegible]
४६. [illegible]
४७. [illegible]
४८. [illegible]
४९. गुरु प्रसाद कुर्मी – वडा सचिव – वडा नं. ०५
५०. शिव प्रसाद अर्याल – " " – का नं. ०४
५१. मन बहादुर पुन मगर – प्रमुख [illegible]
५२. [illegible]
५३. दीपक शर्मा – [illegible]
५४. [illegible]
५५. [illegible]
५६. [illegible]
५७. [illegible]
५८. [illegible]
५९. [illegible]
६०. [illegible]
६१. [illegible]
६२. [illegible]
६३. राजेश्वर [illegible]
६४. सन्दिप पौडेल
६५. [illegible]



६६. [illegible] थापा
६७. [illegible]
६८. [illegible]
६९. जमुना [illegible]
७०. [illegible]
७१. [illegible]
७२. [illegible]
७३. [illegible]
७४. [illegible]
७५. [illegible]
७६. [illegible] पौडेल
७७. सीता थापा
७८. [illegible]
७९. [illegible]
८०. [illegible] नेपाली
८१. दुर्गा थापा [illegible]
८२. किसन कुमारी गुरुङ
८३. निर्मला गुरुङ
८४. [illegible]
८५. बाबुराम गुरुङ
८६. [illegible]
८७. सरस्वती [illegible]
८८. शर्मिला थापा
८९. सुरेन्द्र कुमार [illegible]
९०. [illegible]
९१. [illegible]



९२, शान्तोश्री आले थापा (श.ल.गा.पा.२-डाँडवारी)
९३, टक माया राना (श.ल.गा.पा-२ ,,
९४ काजी बाबु अर्याल (मनकामना दर्शन प्रा. वि प्रतिनिधि)
95 Asbin Thapa Magar (Manakamana Kot Gaon)
९६ कुल बहादुर आले श.ल. गा-पा. २

समाप्त ।