

शहिद लखन गाउँपालिकाले प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र
विकास निर्माणबारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०७९
प्रतिवेदन

सहजीकरण
सहमत मिडिया प्राबि

शहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको
कार्यालय, घैरुड-गोरखा ।

२०७९ असोज १२ गते

विषय सूची

१. विषय प्रवेश
२. सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य
३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी
४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु.....
६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ
७. निष्कर्ष
८. अनुसूचिहरु
- अनुसूची १ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सञ्चारमाध्यममा प्रसारित सूचना
- अनुसूची २ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता ..
- अनुसूची ३ : नागरिक प्रतिबेदन र बहिर्गमन अभिमत
- अनुसूची ४ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका
- अनुसूची ५ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु
- अनुसूची ६ : कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफ
- अनुसूची ७ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको समाचार

१. पृष्ठभूमि

लामो समयपछि नेपालका स्थानीय तह परिमार्जन सहित जनप्रतिनिधीको हातमा पुगेको छ । २० वर्षपछि राज्य पुनर्संरचनासँगै २०७४ सालमा तीन तहको चुनाव भयो । स्थानीय तहले पहिलो कार्यकाल व्यति गरेर दोश्रो कार्यकालको सुरुवात गरेको छ । सबै तहमा नयाँ जनप्रतिनिधिले जिम्मेवारी सम्हालेका छन् । राज्यको संरचना राज्यशक्तिको बाँडफाँट अब जनतामा विकेन्द्रित भएको छ । जनताका घर आँगनमा सरकार पुगेको छ । प्रदेश सरकार गठन भएको लामो समय वितिसकेपनि आवश्यक ऐन, कानुन, तथा निर्देशिकाको अभावका कारण जनप्रतिनिधीहरु अल्मलिएपनि अहिले भने एउटा जग तयार भएको छ । नेपालको संविधान बमोजिम कायम भएका प्रदेश सरकार, गाउँपालिका, नगरपालिका, उपमहानगरपालिका, महानगरपालिका र समन्वय समितिमा निर्वाचित सरकारले पहिलो कार्यकालको सबै बजेट, नीति तथा कार्यक्रम ल्याएका छन् । प्राचिन समयदेखि नै नेपालमा केन्द्रीकृत शासन पद्धति छ । यो निकै पुरातन अवधारणामा चल्दै आएको हामी नकार्न सक्दैनौं । जब २०५५ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन र २०५६ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली आयो त्यसपछि विकेन्द्रकृत अवधारणा सुरुवात भयो । तर अपसोच, ऐन र नियमावलीसँगसँगै स्थानीय निकायको चुनाव हुन सकेन । देशका सार्वजनिक प्रशासनहरु जनमुखी, जवाफदेही, पारदर्शी, समावेशी तथा सहभागितामूलक बनाएर त्यसको प्रतिफल सबै नागरिकलाई उपलब्ध गराउनु राज्यको दायित्व हो । कानुनको शासन, चुस्त दुरुस्त प्रशासन, आर्थिक अनुसासन, उत्तरदायी र जिम्मेवारपूर्ण कर्मचारी, कर्तव्यउन्मुख उपभोक्ता देश विकासको मुख्य आधार मान्न सकिन्छ । स्थानीय स्तरको विकास समग्र देश विकासकै सुचक भएको हुँदा नेपाल सरकारले स्थानिय तहलाई समुचित तवरले विकासोन्मुख गति तर्फ अधि बढाउन उपलब्ध गराउने अनुदानका अतिरिक्त स्थानीय तह आफैँ राजस्व संकलन गर्ने र सोको उचित परिचालन गर्ने व्यवस्था नयाँ अवधारणा हो ।

धेरैजसो सरकारी कार्यालयहरु जनताप्रति उत्तरदायि हुन सकेका छैनन् भन्ने गुनासो निकै थियो र छ । पारदर्शिताका हिसावले पनि कमजोर थिए र छन् । आफूसँग भएका श्रोत र साधनको अधिकतम उपयोग गरी जनताको विकास प्रतिको अपेक्षा पूरा गर्ने दायित्व यस्ता कार्यालयहरुको हुन् । तथापी आवश्यकताहरु, प्राथमिकताहरु, उपलब्ध अवसर तथा साधन श्रोतको तुलनामा निकै चूनौतिपूर्ण छन् । विकास जनताको नजिक र सेवा सुविधाहरु जनताको वरपर पुऱ्याउनु सुशासनप्रतिको विश्वासको वलियो आधार हो । विकेन्द्रिकरणको मर्म जनसहभागितामा आधारित निर्णय प्रक्रियाको अभ्यास गर्दै तय गरिएका योजनाहरुको प्रतिफलमा कुनै शंका हुँदैन । आम जनताको चाहनालाई योजनामा केन्द्रित गर्ने कुरा सामान्य छैन । तर अभैपनि प्राथमिकताले नभई पहुँचले अवसर पाउने परम्परा जिवित छ ।

तोकिएको व्यवस्था अनुसार कार्यालयको काम कारवाही स्वच्छ, पारदर्शी बनाउन, सबैलाई अधिकार र कर्तव्यको बोध गराउन र सर्वसाधारण तथा सरोकारवालाको जायज सरोकारलाई सम्बोधन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई गराउनुपर्ने हुन्छ । आफ्ना कामबारे जनताले जाँच्छन् । उनीहरुको प्रतिक्रिया सुन्न र गल्ती नदोहोऱ्याउन यस्ता कार्यक्रम प्रभावकारी पनि छन् । स्थानीय सरकार सन्चालन ऐन सुशासनका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको परिकल्पना गरेको छ । हरेक स्थानीय तहको स्व मुल्यांकनका लागि पनि सार्वजनिक सुनुवाई अपरिहार्य बनाईएको छ । यसको अभ्यास गोरखाको शहिद लखन गाउँपालिकाले गर्न थालेको छ । गाउँपालिकाको आयोजनामा वडा नम्बर ६ स्थित गाउँपालिका सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको हो ।

२. सार्वजनिक सुनुवाईका उद्देश्य

- कार्यालयबाट संचालित कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा र सुविधा सार्वजनिक गर्ने,
- कार्यालयबाट सञ्चालन गरिएका योजना, परियोजना, कार्यक्रम, बजेट आदिका बारेमा सरोकारवाला तथा इच्छुकलाई विस्तृत जानकारी दिने
- कार्यालयले आफूले सञ्चालन गरेका कार्यक्रमको सकारात्मक वा नकारात्मक प्रभावका बारेमा मुल्यांकन गर्ने र सुधारको बाटो पहिल्याउने
- सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने, जिम्मेवार बन्ने

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी

क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गर्नको लागि व्यवस्थापन तथा सहकार्यको जिम्मेवारी सहमत मिडिया प्रालिलाई दिईयो ।

ख) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित रूपमा सम्पन्न गर्नको लागि शहिद लखन गाउँपालिका अध्यक्ष रमेश बाबु थापा मगर, उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारी र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगर सहित कार्यक्रम समूहको बैठक बस्यो र आवश्यक तयारी थाल्यो । त्यसअघि कार्यक्रमबारे कार्यपालिका बैठकले नै निर्णय गरिसकेको थियो । सोही निर्णय अनुसार कार्यक्रमको तयारी थालिएको हो ।

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आम नागरिकहरूलाई पनि प्रत्यक्ष संलग्न गराउने उद्देश्यका साथ पालिकाका विभिन्न ठाउँ र भेगमा रहेका नागरिक र उपभोक्ता तथा सरोकारवालाहरूलाई पत्राचार गरिएको थियो । साथै वडा र पालिकाको सुचना पाटीमा पनि टाँसिएको थियो । कार्यक्रममा सहभागिताका लागि माइकिङ समेत गरिएको थियो । (प्रवाह भएको सूचनाको नमूना अनुसूची १ मा रहेको छ ।)

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र सभ्य ढंगबाट सम्पन्न गर्नको लागि आचार संहिताको निर्माण गरियो । यो आचार संहितालाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीलाई सुनाएर उनीहरूबाट अनुमोदन गराई कार्यक्रम अवधिभरका लागि लागू गरिएको थियो ।

(आचार संहिताको नमूना अनुसूची २ मा रहेको छ ।)

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

पूर्व निर्धारित कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई २०७९ असोज १२ गते दिउँसो २ बजेदेखि शुरु भयो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भण्डे ३ घण्टा सञ्चालन भएको थियो । कार्यक्रमलाई औपचारिक रूपमा नै शुरु गरिएको थियो । सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा सञ्चालकको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाका अध्यक्ष रमेश बाबु थापा मगर ज्यूको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारीले स्वागत गर्नुभएको थियो भने कार्यक्रमको उद्देश्यमाथि प्रकाश पाँडे कार्यालयको सेवा प्रवाहका बारेमा गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगर ज्यूले जानकारी गराउनुभएको थियो । प्रमुख जवाफदेहीका रूपमा गाउँपालिका अध्यक्ष रमेशबाबु थापा मगर सँगै, उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगर, वडाध्यक्षहरू, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरू, अन्य जनप्रतिनिधिहरू, उपभोक्ता समिति र टोल विकास संस्थाका प्रमुख प्रतिनिधिहरूलाई आसन ग्रहण गराईसकेपछि, सहजकर्ता प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा थप सहजीकरण गर्नुभयो ।

त्यसपछि सहजकर्ताले सार्वजनिक सुनुवाई आचारसंहिता सहभागीहरूबाट अनुमोदन गराउँदै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सबैले पालना गर्नुपर्ने नियमका बारेमा जानकारी गराउनुभयो । कार्यक्रममा पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर भरिएको नागरिक प्रतिवेदन र कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्किए गरेका सेवाग्राहीसँग भरिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन सहजकर्ताले नै सार्वजनिक गर्नुभयो । पालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगर ज्यूले हालसम्म सम्पन्न कार्यक्रम तथा बजेटका बारेमा जानकारी गराउनुभयो । त्यसपछि गाउँपालिका र वडाका सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका विषयमा सहभागीबाट लिखित र मौखिक प्रश्नहरूको संकलनको लागि खुला छलफल सुरु भएको थियो ।

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका अनुसूची ४ मा रहेको छ ।)

५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरू

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा शहिद लखन गाउँपालिकाका अध्यक्ष रमेश बाबु थापा मगर, उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगरसँगै, वडाध्यक्षहरू लगायत जनप्रतिनिधिहरू, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरू, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरू, उपभोक्ता समितिका अध्यक्ष एवं पदाधिकारीहरू, टोल विकास संस्था, समूह वा सञ्जाल, क्लवका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरू, सर्वसाधारण नागरिकहरू लगायतको उपस्थिति थियो । (सहभागीहरूको विवरण अनुसूची ५ मा रहेको छ ।)

६. सहभागीहरूको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको खुल्ला छलफलमा सहभागीहरूले उठाएका प्रश्नको पालिका अध्यक्ष रमेश बाबु थापा मगर, उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारी, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगर, शाखा प्रमुखहरु, वडाध्यक्षहरूले जवाफ दिनुभयो ।

(खुला छलफलमा सहभागीले उठाएका प्रश्न, गुनासो एवं सुझाव तथा गुनासो उपर दिईएको जवाफ र प्रतिबद्धता अनुसूची ६ मा रहेको छ ।)

७. निष्कर्ष :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सौहार्दपूर्ण वातावरणमा सम्पन्न भयो । व्यक्तिगत रिसिडुवी साँध्ने किसिमले कसैबाट पनि आरोप, प्रत्यारोप र लाञ्छना लगाउने कार्य भएन । कार्यक्रममा व्यापक उपस्थिति भएपनि सहभागीहरूले प्रश्न चाहिँ धेरै राख्नुभएन । कार्यक्रम अवधि भर सबैबाट शिष्ट र सभ्य भाषाको प्रयोग भयो । त्यसैगरी गाउँपालिका र वडाको तर्फबाट पनि आवश्यक जानकारी प्रस्तुत गरिनुका साथै सहजकर्तालाई आवश्यक जानकारीहरु समयमा नै उपलब्ध गराईएको कारण कार्यक्रम जानकारी मुलक र प्रभावकारी किसिमबाट सञ्चालन गर्न सम्भव भयो ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरूबाट गाउँपालिकाका आगामी दिनमा हुने भूमिकाका सन्दर्भमा वडा र टोल तहबाट धेरै प्रश्न तथा गुनासोहरु एवं सुझावहरु आएका छन् । त्यसैगरी कार्यालयको तर्फबाट पनि जिज्ञासा तथा गुनासोको सुनुवाई गरिएको छ । आगामी दिनमा सुझाव र प्रश्नहरूलाई मनन गरी सुधार गर्ने अपेक्षा गरेका छौं । अर्को कार्यक्रम सन्चालन हुँदासम्म अहिले प्रतिबद्धता जनाईएका विषयहरु सम्बोधन हुने विश्वास लिएका छौं ।

शहिद लखन गाउँपालिकाका उपभोक्ता समिति पदाधिकारीहरूले काम गर्दा दररेट नमिलेका कारण ऋणमा परेको, अनुदान कार्यक्रम प्रभावकारी हुन नसकेको लगायत गुनासो गरेका छन् । गाउँगाउँमा खानेपानी समस्या र बाटो स्तरोन्नतीमा पालिकाको साथ खोजेका छन् । एक कार्यकाल जनप्रतिनिधिले व्यतित गरिसक्दा पनि प्रणालीगत सुधार र नयाँपन नहुँदा आम नागरिकहरूमा बढी प्रश्न थुपरिएको छ । यद्यपी जनसेवा भने पहिले भन्दा बढेको छ । जिल्ला सदरमुकाम पुग्नुपर्ने काम पालिकाबाट सम्पादन हुँदा संघीयताप्रति जनताको विश्वास बढ्दै गएको अनुभूत भएको छ । तथापी थप सुधारहरु आवश्यक छ । आगामी दिनमा ति सुधार हुने विश्वास लिएका छौं ।

८. अनुसूचीहरु

अनुसूची १

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि सार्वजनिक सञ्चार माध्यमबाट प्रसारित सूचना

शहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि अत्यन्तै जरुरी सूचना

गोरखाको शहिद लखन गाउँपालिकाले नागरिकलाई प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माण कार्यहरु सार्वजनिक गरी ती विषयमा नागरिकहरूले उठाएका प्रश्नहरूको सुनुवाई गर्दै रचनात्मक सुझाव ग्रहण गर्न यही मिति २०७९ असोज १२ गते वडा नम्बर ६ स्थित गाउँपालिका कार्यालयको सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएकोले कार्यक्रममा सहभागी भई आफ्ना प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव व्यक्त गरिदिनुहुन गाउँपालिका भित्रका सम्पूर्ण नागरिकहरूमा हार्दिक अनुरोध गर्दछौं ।

आयोजक

**शहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
घैरुड, गोरखा ।**

अनुसूची २

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

- १ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
- २ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
- ३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
- ४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रूपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
- ५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुनेछैन ।
- ६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
- ७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
- ८ सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
- ९ सुनुवाईलाई विथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
- १० सुनुवाईलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

अनुसूची ३

बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)

शाहिद लखन गाउँपालिका कार्यालय र विभिन्न वडा कार्यालयबाट सेवा लिएर निस्कंदै गरेका सेवाग्राहीसँग सोधेर तयार गरिएको बहिर्गमन अभिमत-सहभागी संख्या ५९ जना ।

१. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

सिफारिस लिन/पुन्याउन	२३ प्रतिशत
आर्थिक सहयोग लिन	४ प्रतिशत (पहिरो र बाटो सम्प्याउन)
योजना माग गर्न	१० प्रतिशत
योजना सम्झौता गर्न	३८ प्रतिशत
सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	७ प्रतिशत
अन्य कुनै भए	२० प्रतिशत

२. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
६८ प्रतिशत	३२ प्रतिशत	० प्रतिशत

३. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै	ठीकै	थोरै
२९ प्रतिशत	६२ प्रतिशत	९ प्रतिशत

४. तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
१७ प्रतिशत	८२ प्रतिशत	१ प्रतिशत

५. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
२३ प्रतिशत	७७ प्रतिशत	० प्रतिशत

६. तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
११ प्रतिशत	८४ प्रतिशत	५ प्रतिशत

७. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र भन्भटिलो
३४ प्रतिशत	६३ प्रतिशत	३ प्रतिशत

पालिकाले गरेका कुनकुन कुरा राम्रो लाग्यो र के कुरा सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रो लागेका कुराहरु

- कार्यालय भवन बन्दै गरेको देखियो, अहिलेको भवन साँघुरो भएपनि व्यवस्थित गरेको छ ।
- कर्मचारी ड्रेस लगाएर आउँछन्, चिन्न सजिलो भएको छ ।
- कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले नबुझेको कुरा बुझाइदिन्छन्, भर्को मान्दैनन् ।
- वडा कार्यालय नजिक भएकोले सेवा लिन सजिलो भयो ।
- आपतकालीन योजनाहरु तत्कालै सम्बोधन हुन्छन् (पहिरोले घर भत्किन लागेको थियो, अध्यक्षलाई फोन गरेको जाली दिनुभयो ।)
- गाउँगाउँमा खानेपानीको सुविधा राम्रो भैरहेको छ । बाटोहरु पुगेका छन् ।
- वडावडामा कम्प्युटर सिस्टमबाट काम हुन्छ ।

सुधार गर्नुपर्ने सुझावहरु

- जिल्ला दररेट र योजना कार्यान्वयनको तालमेल नमिल्दा काम गर्न सकिएन, महंगीले उपभोक्ता समितिलाई ऋण लाग्यो
- खानेपानी, सडक लगायत योजना हामीले माग्दा पर्दैन । तर पहुँचवालाले योजना पारेर पैसा खाइरहेका छन् । एउटै योजनामा २-३ तिरबाट पैसा परेको देखियो ।
- टाढाबाट फाइल लिएर आउँछौं, ३ पटकसम्म फर्कनुपरेको छ । वडा र पालिकाबीच समन्वय नभएर हो कि कर्मचारीले नजानेका हुन् ? वडाले सदर गरेको फाइल किन फर्काएको हो ? हामीले दुख पायौं ।
- कर्मचारीहरु खाजा खाने भनेर घण्टौं हराउँछन्, ४ नबज्दै कोठाहरु खाली हुन्छन् ।
- पालिका केन्द्र जोड्ने प्रमुख सडकहरु स्तरोन्नती किन नभएको हो ? ति सडकहरु कालोपत्रे गरिनुपर्ने ।
- बुँकोटमा खानेपानीको समस्या अझै टरेन, पानी नहुँदा खेतबारी बाँझै हुन्छन् । केही पहल गर्न सकिँदैन ?
- कर्मचारीहरु स्थानीय भएको कारण सबै सेवाग्राहीलाई समान व्यवहार भएको छैन । मान्छे हेरेर सेवा दिन्छन् ।
- वडा भेलामा माग भएका योजना परेनन्, परेका योजना पनि काम नभएर फ्रिज भएको छ । यसमा दोषी को हो ?
- टोलटोलमा फोहोर फाल्ने डस्टवीन राख्न पाए राम्रो हुन्थ्यो, यसमा पालिका र वडाले चासो दियोस् । संकलन भएका फोहोर लिन गाडीको व्यवस्था गरियोस् ।
- सरकारले १ घर १ धारा भनेको छ, भनेअनुसार बनेको पनि छ । तर हप्तामा १ दिनमात्रै पानी आउँछ । धारामा पानी नआएर यता न उता भैयो ।
- पालिका कार्यालयमा हुने कार्यक्रममा टाढावाठालाई मात्रै बोलाइन्छ । अनुदान पनि फकाउन जान्नेले खान्छन् । समान व्यवहार होस् ।
- पालिका कार्यालय टाढा हुँदा जान समस्या भयो । बरु कहिलेकाहीं घुम्ती सेवा चलाउन पाए राम्रो हुन्थ्यो, सबैले सेवा पाउँथे ।
- बढी भीड हुने ठाउँहरुमा सार्वजनिक शौचालय निर्माण गर्नुपर्ने । खुला रुपमै दिशा पिसाव गर्ने गरिएको छ ।
- सामान्य सिफारिसको लागि पनि पैसा लिन्छन् । घटनादत्ता निशुल्क हुनुपर्ने ।

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

शहिद लखन गाउँपालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकहरुबाट भरिएको प्रतिवेदन-सहभागि नागरिक ५७ जना ।

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३३ प्रतिशत	५८ प्रतिशत	९ प्रतिशत

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२९ प्रतिशत	७६ प्रतिशत	३ प्रतिशत

३. नागरिक वडापत्रमा उल्लेखित सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२६ प्रतिशत	७२ प्रतिशत	२ प्रतिशत

४. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरको
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
२९ प्रतिशत	५८ प्रतिशत	२९ प्रतिशत

६. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ ।
१८ प्रतिशत	२५ प्रतिशत	५७ प्रतिशत

७. तपाईं यस कार्यालयमा आउंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैं	ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ता
८२ प्रतिशत	१८ प्रतिशत	० प्रतिशत

८. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
३९ प्रतिशत	५३ प्रतिशत	८ प्रतिशत

९. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
२२ प्रतिशत	७४ प्रतिशत	४ प्रतिशत

१०. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
१६ प्रतिशत	४८ प्रतिशत	३६ प्रतिशत

११. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
३७ प्रतिशत	६२ प्रतिशत	१ प्रतिशत

१२. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसंग उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग उठाउँछन्	धेरै बक्यौता छ
९७ प्रतिशत	३ प्रतिशत	० प्रतिशत

१३. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
४४ प्रतिशत	५३ प्रतिशत	३ प्रतिशत

१४. तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
३१ प्रतिशत	६३ प्रतिशत	६ प्रतिशत

१५. सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
१८ प्रतिशत	६९ प्रतिशत	१३ प्रतिशत

१६. योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागोरै लिन्छन्	रकम नदिए अफ्यारो पार्छन्
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

कतैकतै प्राविधिकले पैसा नमागेपनि खाजा खाम वा कुखुरा काट्नु भन्ने गरेको भेटियो

१७. योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनुभएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
४१ प्रतिशत	५९ प्रतिशत	० प्रतिशत

१८. कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
९४ प्रतिशत	६ प्रतिशत	० प्रतिशत

१९. गाउँपालिकामा यसअघि सार्वजनिक सार्वजनिक कार्यक्रम भएका छन् कि छैनन् ?

भएको थाहा छ	खै थाहा छैन	कार्यक्रमबारे जानकारी नै छैन
४१ प्रतिशत	५८ प्रतिशत	१ प्रतिशत

२०. यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
४३ प्रतिशत	२४ प्रतिशत	३३ प्रतिशत

अनुसूची ४

शहिद लखन गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -२०७९
कार्यक्रम तालिका

क्र.सं.	समय	विवरण	
१.		अध्यक्षता ग्रहण	रमेशबाबु थापा-अध्यक्ष
२.		आसन ग्रहण	प्रमुख जवाफदेही इन्दिरा तिवारी-उपाध्यक्ष बाबुराम मगर-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत वडाध्यक्षहरु: प्रेम गुरुङ-अध्यक्ष, वडा नम्बर १ सकुन थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर २ दीपक पाण्डे-अध्यक्ष, वडा नम्बर ३ यमबहादुर थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ४ यमबहादुर राना मगर-अध्यक्ष, वडा नम्बर ५ दिलिपनारायण थापा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ६ शरण श्रेष्ठ-अध्यक्ष, वडा नम्बर ७ वासुदेव ढकाल-अध्यक्ष, वडा नम्बर ८ रामकुमार श्रेष्ठ-अध्यक्ष, वडा नम्बर ९ जवाफदेही राजेन्द्र खनाल -प्रमुख, शिक्षा शाखा सन्तोष लामिछाने-प्रमुख, लेखा शाखा वीरेन्द्र श्रेष्ठ -प्रमुख, स्वास्थ्य शाखा ऋषि रोका -प्रमुख, कृषि र पशु शाखा सहजकर्ता : प्रकाश ढकाल कार्यपालिका सदस्य तथा अन्य जनप्रतिनिधिहरु संघसंस्थाको तर्फबाट विषयगत शाखाका अन्य प्रमुख प्रतिनिधीहरु, कार्यालयका कर्मचारी तथा वडा सचिवहरु, प्राविधिकहरु, नागरिक समाज, उपभोक्ता समिति, टोल विकास समिति, विभिन्न समूह तथा संजाल, विद्युस, शिक्षक तथा सर्वसाधारण नागरिकहरु ।
३.		स्वागत तथा कार्यक्रमबारे जानकारी	इन्दिरा तिवारी-उपाध्यक्ष
		सार्वजनिक सुनुवाईको चरणमा प्रवेश	
		सेवा प्रवाह र विकास निर्माणका बारेमा जानकारी	बाबुराम मगर-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४.		आचार संहिता जानकारी	: सहजकर्ता
५.		नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत	: सहमत मिडिया प्रालि
६.		लिखित र मौखिक प्रश्न संकलन	: सहजकर्ता
७.		प्रश्न तथा गुनासो स्पष्ट	रमेशबाबु थापा, अध्यक्ष इन्दिरा तिवारी, उपाध्यक्ष बाबुराम मगर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत वडाध्यक्षहरु शाखा प्रमुखहरु
८.		थप जिज्ञासा आह्वान	: सहजकर्ता
९.		थप जिज्ञासामा स्पष्टता	बाबुराम मगर, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत इन्दिरा तिवारी, उपाध्यक्ष रमेशबाबु थापा, अध्यक्ष
१०.		धन्यवाद सहित समापन	कार्यक्रम अध्यक्ष
११.		चियापान	

अनुसूची ५ कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु





अनुसूची ६

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिकहरुले उठाएका प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव एवं कार्यालयको तर्फबाट व्यक्त गरिएका प्रतिबद्धताहरु

नामथर	प्रश्न वा जिज्ञासा	जवाफ तथा स्पष्टता
१. ध्रुव खनाल	<ul style="list-style-type: none"> ➤ हालसम्मका कामहरु राम्रो भैरहेको छ । तर अबै पनि जनताले महसुस गर्ने गरी काम हुन सकेको छैन । 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ जनअपेक्षा धेरै छन् । श्रोत साधन अनुसार ति अपेक्षा पुरा गर्न प्रयास गरिरहेका छौं ।
२. खुन प्रसाद रेग्मी	<ul style="list-style-type: none"> ➤ अनुदान दिएपछि पालिकाले फर्केर पनि हेर्दैन । अनुगमन प्रभावकारी हुन सकेको छैन । ➤ पालिकाको दीगो विकास हुन सकेन । खाका कोरिएको छ, कार्यान्वयन भएको छैन । 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ एकदम सही विषय उठान भएको छ । अब पालिकाले हालसम्म दिएका अनुदानको तथ्यांक तयार गछौं र अनुगमन गछौं । ➤ पालिकाले मात्रै हेरेर सक्दैन । योजना परेपछि त्यसको कार्यान्वयनको बेलामा स्थानीयले पनि चासोका साथ अनुगमन गर्नुपर्छ ।
३. लिखित प्रश्न	<ul style="list-style-type: none"> ➤ टाढाबाट सेवा लिन आउँदा समस्या भयो । कहिलेकाहीं जनप्रतिनिधि र कर्मचारी नभेटेर त्यसै फर्किनु परेको छ । यसको समाधान कसरी गर्छ पालिकाले ? 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ महिनाको केहि दिन मनकामना र बुंकोट क्षेत्रमा घुम्ती सेवा सन्चालन गर्ने तयारीमा छौं । त्यहाँबाट आर्थिक कारोबार देखि सबै अधिकार प्रदत्त अधिकारीहरु पठाएर सेवा दिन्छौं ।

नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतका विषयमा पालिका अध्यक्ष र उपाध्यक्षले जनाएका प्रतिबद्धताहरु:

उपभोक्ता समितिलाई ऋण लाग्यो:

उपभोक्ताले समितिले काम गर्दा दररेट र महंगीका कारण ऋण लागेको गुनासो छ । यो अन्य अन्य पालिकामा पनि समस्या छ । नेपालभरीकै समस्या हो । काममा हामीले सुधार गर्नुपर्छ । उपभोक्ता समितिले काम गर्दा हामीसँग बजेट कति छ, बजेटले के के काम गर्न सकिन्छ भनेर प्राविधिकसँग बसेर योजनाबारे बुझ्नुपर्छ । स्टिमेट निर्माण गर्दा पनि छलफल हुनुपर्छ । त्यसपछि जिल्ला दररेट अनुसार कामको सम्भौता हुन्छ । अग्रेजीमा स्टिमेट बुझ्दैनन् भनेर नेपालीमा बनाउन लगाएका छौं । यसरी काम गर्दा घाटा लाग्दैन । अर्को कुरा, काम गर्न नजान्दा पनि घाटामा परेको छ । भदौमा सम्भौता गर्नुहुन्छ, बैशाखमा काम गर्न थाल्नु हुन्छ । समयमै काम गरौं घाटा लाग्दैन । दररेट समस्या रहेछ भने पुनः मुल्यांकन गछौं ।

पहुँचवालाले योजना पाए:

गण्डकी सरकारले, संघ सरकारले र पालिकाले पहिलो प्राथमिकता पिउने पानी, स्वास्थ्य र शिक्षालाई दिएका छौं । योजना माग गर्दा पनि सोही अनुसार गर्न आवश्यक छ । त्यसो हुँदा पहुँचवालाले योजना पाएको गुनासो सुन्नु पर्दैन । हामीले वडा र टोल तहमा पनि छलफल गरेर सोही छलफलले गरेको निर्णय नै हामीले कार्यान्वयन गर्ने हो । वडाबाट निर्णय भएर आएका कुरालाई हामीले दायँबायाँ गर्ने गरेका छैनौं । धेरै तिर योजना आएको भन्ने कुरा पनि सुनेका छौं । दोहोरोपना नहोस् भनेर हामी सचेत छौं ।

बृद्धबृद्धालाई भत्ता लिन असहज:

यसको लागि सहजीकरण बैंकसँग गरिरहेका छौं । टोल र वडाबाटै भत्ता वितरणका लागि आग्रह गरेका छौं । कम्तिमा गाउँपालिका जोड्न मनकामना र बुंकोटसम्म गाडी चलाइदिन आग्रह गरेका छौं । छलफल भैरहेको छ । सकेसम्म सहज बनाउन लगाएका छौं ।

टाढाबाट फाइल लिएर आउने तर कर्मचारी नभेटेर फर्किनुपरेको:

हामीले टाढाका सेवाग्राहीलाई प्राथमिकताका साथ सेवा दिएका छौं । कहिलेकाहीं कागजपत्र नमिलेर फर्किनुपरेको छ । त्यसमा पनि हामीले वडा सचिव र अध्यक्षलाई फाइल मिलाएर पठाउन भनेका छौं । उता समन्वय नगरी आउँदा समस्या हुन्छ । नबुझेका कुरामा सूचना अधिकारी र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतसँग सोधेर आउन भनेका छौं । यहाँहरु आउँदा कोही छ कि छैन भनेर जानकारी लिएर आउदा फर्किनु पर्दैन । मनकामना, बक्राड र ताकलुडलाई केन्द्र बनाएर हरेक महिनामा केही दिन सेवा प्रदान गर्ने विषयमा पनि छलफल गर्दै छौं । यसबाट सेवा सहज हुन्छ ।

कर्मचारी खाजाका लागि घण्टौं हराउछन्:

एक ठाउँमा मात्रै खाजा खाने ठाउँ भएकोले समस्या भएको छ । ४ बजे नै कर्मचारी नहुने भन्ने छैन । अध्यक्ष, उपाध्यक्ष वा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत कम्तिमा एकजना कार्यालयमा बस्नुपर्ने नियम बनाएका छौं । यस्तो समस्या छ भने उजुरी पेटिका छ, बेनामे उजुरी पनि दिन सकिन्छ । उजुरी दिनुभयो भने हामी तत्तत ब्यक्तिसँग स्पष्टीकरण लिने र सुधारका लागि पहल गर्छौं । नसुधिए कारबाहीको प्रक्रिया अगाडी बढाउँछौं ।

कर्मचारी स्थानीय भएका कारण विभेद भयो:

यसमा हामी सचेत हुन्छौं । सेवाग्राहीले विभेद गर्न मिल्दैन । कोही कसैले विभेद हुने व्यवहार गर्नुपर्छ, नगरे उजुरी दिनुस् ।

टोलमा फोहोर फाल्ने डस्टविन राख्ने:

राम्रो सुभाब हो । मनकामनाको फोहोर व्यवस्थापनको लागि केही पहल अगाडी बढाएका छौं । टोलले पनि फोहोर व्यवस्थापन गर्ने ठाउँको खोजी गर्नुस् । जसले फोहोर उत्पादन गरेको हो उसैले व्यवस्थापन गर्नुपर्छ । यो नै सबैभन्दा बैज्ञानिक र व्यवहारिक व्यवस्थापनको विधि हो ।

अनुदान टाढाबाटै मात्रै खाए:

५ वर्षसम्म हामीले को-कसलाई अनुदान दियौं भनेर तथ्यांक संकलन गरिरहेका छौं । यसको एकमुष्ट पुस्तक प्रकाशन गर्ने छौं । हामीले बाँडेका हाते ट्याक्टर कुन हालतमा छन्, टनेलको अवस्था के छ ? कयौंलाई तालिम दिएका छौं, बाख्रा र बंगुर दिएका छौं । उनीहरुले के गरिरहेका छन् । उत्पादन कस्तो छ भनेर संकलन गर्छौं । आउदा दिनमा जसको घरमा हाते ट्याक्टर छ, उसलाई मर्मत तालिम दिने योजनामा छौं । टाढाबाटै मात्रै अनुदान दियो भन्ने गुनासो अब सुन्नु पर्दैन । उत्पादनका आधारमा अनुदान दिने प्रणालीको विकास गर्दै छौं । सहकारीबाट उत्पादन बेच्ने व्यवस्था मिलाउँछौं । वडामा किसान समिति बनाउने र उसले वास्तविक किसानको जानकारी दिने छ ।

बढी भिड हुने ठाउँमा सार्वजनिक शौचालय:

सार्वजनिक शौचालय बनाउन सार्वजनिक जमिन दिनुस् । जमिन खरिद गरेर शौचालय बनाउन समस्या छ । प्रक्रिया पनि लामो छ । हिजो सिडियोले दिएपछि जग्गा पास हुन्थ्यो । अहिले प्रक्रिया भण्डारिलो छ । जग्गा सहित भीडभाड हुने ठाउँ जानकारी गराईदिए सजिलो हुन्छ । तत्कालै बनाउन पहल गर्छौं ।

घटनादर्ता निशुल्क हुनुपर्ने:

घटना दर्ता ३५ दिनभित्र गरे निशुल्क हुन्छ । नत्र पैसा लाग्छ । यो संघको कानून अनुसार चल्छ । ३६ दिन लागेपछि २ सय रुपैयाँ जरिवाना लिनुपर्छ । प्रतिलिपि लिनु पर्दा ५ सय लाग्छ । यसलाई व्यवस्थित गर्न नयाँ अवधारणा बनाएका छौं । पालिकाका कोही ब्यक्तिको मृत्यु भयो भने जनप्रतिनिधिलाई जानकारी पुऱ्याउनुपर्ने । त्यसपछि जनप्रतिनिधि त्यहाँ जान्छन् र घटनादर्ता गराउँछन् । अभै सहज बनाउन र ३५ दिनभित्र घटना दर्ताका लागि पहल गर्छौं ।

अनुसूची ७

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको समाचार



आदर्श समाज

राष्ट्रिय दैनिक

आइक बन्नु परेमा
तया
पत्रिका नियमित बजाएमा
०६१-५७७८८९
आदर्श समाज

वर्ष २७ अंक १७० २०७९ असोज १६ गते आइतबार नेपाल संवत् १९४२ Adarsha Samaj National Daily eAdarsha.com 2 October, 2022 पृष्ठ ४ मूल्य रु. १०/-

सहिद लखनमा सार्वजनिक सुनुवाई

आदर्श समाज

पोखरा, १५ असोज

गोरखाको सहिद लखन गाउँपालिकाले नागरिकलाई प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणबारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको छ । गाउँपालिकाको आयोजनामा आर्थिक वर्ष २०७८/०७९ र चालू आर्थिक वर्षको हालसम्म सम्पन्न कार्यक्रम र विनियोजित बजेट सार्वजनिक गर्न कार्यक्रम गरिएको हो । कार्यक्रममा नागरिकहरूले जिल्ला दररेट र योजना कार्यान्वयनमा तालमेल नमिल्दा ऋण लागेको गुनासो गरेका छन् । 'जिल्ला दररेट र योजना कार्यान्वयनको तालमेल नमिल्दा काम गर्न सकिएन,' उनीहरूले भने, 'महंगीले उपभोक्ता समितिलाई ऋण लाग्यो ।'

यस्तै, पालिकाले दिएको अनुदानको अनुगमन नहुँदा प्रभावकारी नभएको उनीहरूको गुनासो छ । स्थानीय अगुवा तथा नेपाली कांग्रेसका प्रदेशसभा निर्वाचन क्षेत्र सभापति खुनप्रसाद रेग्मीले योजनामा बजेट विनियोजन पछि अनुगमनलाई प्रभावकारी बनाउन सुझाए । 'कतिलाई अनुदान दिएको छ । अनुदानको

प्रभावकारिता कस्तो छ, मुल्यांकन भएको छैन,' उनले भने, 'हिजो विभिन्न शीर्षकमा लगेको अनुदान रकम र त्यसको उपयोगबारे पालिकाले पुनः अवलोकन गरोस् र अनुदानको प्रणाली फेरोस् ।'

भदौ असोजमा

सम्भौता हुन्छ । वर्षभरि

चुपचाप बस्छन्,

बैशाख लागेपछि

काममा तात्छन्

जवाफमा गाउँपालिका अध्यक्ष रमेशबाबु थापा मगरले उपभोक्ता समितिले कामको तालमेल नजानेका कारण पनि समस्या भएको बताए । 'भदौ असोजमा सम्भौता हुन्छ । वर्षभरी चुपचाप बस्छन्, बैशाख लागेपछि काममा तात्छन्,' उनले भने, 'सम्भौता हुने वित्तिकै काम थाल्ने हो भने ऋण लाग्दैन । समितिले पनि चासो दिनुपर्छ ।' अनुदानमा पनि पालिकाले तत्कालै सूची बनाएर प्रभावकारिता जाँच्ने प्रतिबद्धता जनाए । 'हामीले टीम पठाएका छौं । कसले अनुदान पाएको छ भन्ने

सूची हामीले राखेका छौं,' अध्यक्ष थापा भन्छन्, 'अनुदान पछि उत्पादन कति बढ्यो । बाह्य आयात कति प्रतिस्थापन गर्‍यो, हामी जाँच्छौं ।'

सेवाग्राहीहरूले प्रत्येक घरमा खानेपानी धारा पुगेपनि पानीको अभाव रहेको, एउटै कामका लागि पालिकामा धेरै पटक पुग्नुपरेको, पालिका जोड्ने सडक स्तरोन्नती हुन नसकेको लगायत गुनासो गरे । उनीहरूले टाढाका नागरिकलाई सेवा दिनका लागि घुम्टि शिविर राख्नुपर्ने, हरेक टोलमा फोहोर राख्ने डस्टविनको उपलब्ध हुनुपर्ने, भीड हुने ठाउँमा सार्वजनिक शौचालय निर्माण गर्नुपर्ने, लगायत सुझाव दिएका छन् । प्राप्त सुझावहरूलाई पालिकाले बजेटमार्फत सम्बोधन गर्ने अध्यक्ष थापाको प्रतिबद्धता छ । कार्यक्रममा माओवादी केन्द्रका पालिका कमिटी उपाध्यक्ष ध्रुव खनालले गाउँपालिकाका हालसम्मको काम सन्तोषजनक रहेको र अझै राम्रो गर्ने प्रयत्न गर्न सुझाए । पत्रकार प्रकाश ढकालले सहजीकरण गरेको कार्यक्रममा गाउँपालिका उपाध्यक्ष इन्दिरा तिवारीले स्वागत गरेकी थिइन् भने प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत बाबुराम मगरले पालिकाको कार्यप्रगति विवरण प्रस्तुत गरेका थिए ।

समाप्त ।